

Trendtalk 19 sept. Huisvesting van daklozen in de wijk vraagt andere keuzes.mp3

00:00:10

Speaker 1: [muziek 00:00:00-00:00:21].

00:00:21

Thomas van Zijl: Welkom bij deze Trendtalk over dakloze mensen huisvesten in de wijk. Mijn naam is Thomas van Zijl. De woningnood raakt velen, maar dakloze mensen het hardst. Denk aan: arbeidsmigranten, mensen met schulden, jongeren en gescheiden alleenstaanden. Voor iedereen geldt: zonder dak boven je hoofd kun je geen leven opbouwen. In deze Trendtalk onderzoeken we hoe corporaties en gemeenten dakloze mensen kunnen huisvesten in de wijk. Hoe werk je samen met zorg en welzijnsorganisaties? Hoe ondersteun je bewoners en wat te doen als er problemen ontstaan? Daarover ga ik in gesprek met Sander Heinsman, hij is bestuursvoorzitter bij Portaal, Karin Schrederhof, wethouder Wonen, Zorg, Onderwijshuisvesting en Sport in Delft en Henrike Klok, directeur zorg bij het Leger des Heils. Maar eerst naar Anne van Summeren, projectleider Ruimte en Wonen bij Platform31. Welkom!

00:01:05

Anne van Summeren: Dank je.

00:01:06

Thomas van Zijl: Het huisvesten van mensen in een kwetsbare situatie is een van de thema's tijdens de Discussiedagen Sociale Huisvesting van Platform31 en partners. Waarom organiseren jullie die en wat maakt dat waardevol?

00:01:18

Anne van Summeren: We zien eigenlijk dat bij de Discussiedagen wat er zo waardevol is, is dat mensen die zich ook echt bezighouden met de Volkshuisvesting, echt de tijd nemen om met elkaar in gesprek te gaan. Het is een tweedaagse waar allerlei urgente vraagstukken aan bod komen, en met elkaar kun je dan ook toetsen of je ideeën een beetje kloppen en welke nieuwe perspectieven je samen kan gaan ontwikkelen.

00:01:42

Thomas van Zijl: Het thema van dit jaar?

00:01:44

Anne van Summeren: Bouwen aan vertrouwen. Dat is ook wel nodig op veel vlakken.

00:01:49

Thomas van Zijl: En hoe werkt Platform31 nog meer aan dat thema? Een thuis voor iedereen?

00:01:53

Anne van Summeren: Eigenlijk is dat heel breed. Net zoals... Het is ook een breed vraagstuk hoe je dat kunt aanpakken. En dat zie je ook wel terug, hoe we hier bij Platform31 aan werken. Enerzijds gaat het dus ook over dat we voldoende woningen hebben om een dak boven ieders hoofd te organiseren. En daarvoor kijken we natuurlijk ook, hoe kunnen we nou die betaalbare woningen bouwen? Maar ook, hoe kunnen we die bestaande voorraad nu beter benutten?

Trendtalk 19 sept. Huisvesting van daklozen in de wijk vraagt andere keuzes.mp3

Naast de woningen die er zijn, gaat ook een vraagstuk over: hoe gaan we al die aandachtsgroepen, waaronder daklozen, regionaal goed verdelen? En we helpen daar ook bij met het opzetten van gedeelde agenda's in die regio en het ontwikkelen van woonzorgvisies of omgevingsvisies in de toekomst. En als je dan ook heel concreet kijkt naar een huis voor iedereen, dan gaat het dus ook over: hoe huisvest je die mensen dan in de wijk? En daarvoor maken we ook handreikingen, zoals wonen met begeleiding hebben afgelopen jaar collega's van me uitgebracht en die helpt woningbouwcorporaties, zorgorganisaties en gemeenten met: hoe kunnen we dat scheiden van wonen en zorg nu toepassen? Dat zijn maar onderdelen hoe we ons hiermee bezig houden.

00:03:17

Thomas van Zijl: En dat komt, als het een beetje meezit, ook terecht bij de mensen hier aan tafel. Dank je wel Anne. Henrike, ik wil bij jou beginnen, want de definitiekwestie, wie is dakloos, wie mag je daartoe rekenen? Daar kunnen we al een hele podcast over opnemen. Gaan we niet doen. Maar wat zou jij hanteren?

00:03:35

Henrike Klok: Ik denk dat het mensen als jij en ik zijn, maar die geen dak boven hun hoofd hebben. Of een onveilig dak of een onzeker dak, maar in ieder geval die zekerheid daarop missen.

00:03:45

Thomas van Zijl: Ik kwam via jullie eigen informatie op het getal van twee miljoen overnachtingen die jullie verzorgen in de maatschappelijke opvang, twee miljoen. Ik schrok daarvan. Wie zijn dat?

00:03:56

Henrike Klok: Dat zijn heel verschillende mensen met heel verschillende vragen inderdaad. Dus ook in de introductie noemde je al, je noemde economisch dakloos, ongedocumenteerden zou kunnen, mensen met verslavingsproblematiek. Het kunnen gezinnen zijn met meerdere vraagstukken als licht verstandelijke beperking of andere vraagstukken. Het kunnen ook gezinnen zijn die gewoon -dat is denk ik niet gewoon - maar die geen dak boven het hoofd hebben, maar die we wel een opvang bieden. Dus het zijn heel verschillende mensen die één ding gemeen hebben: dat ze niet een vast dak hebben.

00:04:26

Thomas van Zijl: En hoe intensief is jullie contact? Hoeveel mensen bereiken jullie en op welke manier?

00:04:31

Henrike Klok: Hoeveel mensen vind ik lastig te beantwoorden. Je noemde net al een cijfer, het Leger des Heils is een landelijke organisatie dus we hebben, we zitten op heel veel plekken. We zijn natuurlijk niet de enige organisatie die mensen ook opvang bieden. Hoe intensief is het wat we... In de opvang is het met name echt een dak boven het hoofd en de voeding.

Trendtalk 19 sept. Huisvesting van daklozen in de wijk vraagt andere keuzes.mp3

En wat we daarin... Dus het bed, bad, brood zou je kunnen zeggen. En wat we heel belangrijk vinden is om ook echt te werken aan perspectief. Dus vanaf het begin ook in gesprek te gaan. En dat doen wij en dat doen heel veel organisaties met ons. Ook samen met de gemeente. Hoe kunnen we werken aan perspectief? Want alleen een dak boven hoofden biedt wel rust, maar er is heel veel meer nodig dan dat. En dat is soms ook wel lastig om daar ook de passende financiering voor te hebben.

00:05:15

Henrike Klok: En eigenlijk zouden we daar veel meer in willen doen dan we nu kunnen doen en is het heel goed dat we een dak kunnen bieden. Maar eigenlijk zou je meteen willen werken aan perspectief vanuit een vaste plek waar je kunt blijven. Omdat wij geloven dat dat nodig is en belangrijk is. Omdat het ook die rust biedt en de basis om toe te kunnen werken naar herstel.

00:05:32

Thomas van Zijl: In principe eerst een huis en daarna de rest.

00:05:35

Henrike Klok: Ja, daar geloven we echt in. En de realiteit in de praktijk is dat het aantal mensen dat dak- of thuisloos is zo groot is dat... De praktijk is dat we wel veel opvangplekken ook hebben. Hoewel we het liefst mensen direct een vaste plek zouden willen bieden met de juiste of passende ondersteuning die er nodig is. En nu kan dat niet altijd.

00:05:54

Thomas van Zijl: Sander, jij zit hier voor de oplossingen. Hoe komen deze mensen aan een dak boven hun hoofd?

00:05:59

Sander Heinsman: Ik denk dat we moeten beginnen dat het volgens mij heel erg een insiders-outsiders probleem is. Dus wij zeggen ook: dakloosheid is in die zin oplosbaar. Het vraagt erin om andere keuzes te maken. En dat doen we. Op dit moment maken we niet de juiste keuzes daarin, omdat we heel erg uitgaan van de insiders. En dat zit zowel op de nieuwbouw, voldoende woningen bouwen, op het beter benutten van de bestaande voorraad, maar ook over hoe we onze woonruimte verdelen.

00:06:26

Thomas van Zijl: Toch nog heel even concretiseren: insiders-outsiders probleem, mensen met een huis moeten een beter nieuw huis krijgen. Dat is dan nu leidend.

00:06:33

Sander Heinsman: We zien dat ons systeem is ingericht. Dit is als het gaat over hoe verdelen we de schaarste in Nederland, dan kiezen we ervoor dat de mensen die het langst wachten, dat die het meest kans op een woning hebben. Wat betekent dat effectief? Dat mensen, vooral jongeren 0 procent kans op een woning hebben. Dan creëer je de problemen als ze... Zeker als we weten dat 40 procent van de daklozen jonger is dan 28.

Trendtalk 19 sept. Huisvesting van daklozen in de wijk vraagt andere keuzes.mp3

We hebben nog het oude beeld van de daklozen, van die man die met een fles drank op het bankje slaapt. We zien steeds meer dat gewoon mensen zoals jij en ik, die een keer pech hebben in het leven, dat die ook daklozen, dakloze mensen kunnen worden. En het enige wat er dan gebeurt is dat je dus geen dak meer hebt.

00:07:15

Sander Heinsman: En dat is, ik denk met wonen eerst natuurlijk wat we hebben op te lossen. We hebben gezegd: het is geen zorgvraag primair maar een woonvraag en daar moeten we werk van maken. En het is eigenlijk wel schokkend. We hebben sinds drie jaar denk ik een Nationaal Actieprogramma Dakloosheid en sinds die tijd is elk jaar het percentage daklozen met meer dan 10 procent toegenomen.

00:07:37

Thomas van Zijl: En zijn de mensen hier aan tafel het daar overigens over eens dat het een woonprobleem is en niet primair een zorgprobleem, Karin?

00:07:42

Karin Schrederhof: Ja, ik denk dat het in eerste instantie een woonprobleem is en dat een heel groot deel van de daklozen met een goed dak boven hun hoofd hun leven gewoon weer op kunnen pakken. Een deel daarvan zal ook zorg nodig hebben. Maar dat is niet alleen bij daklozen zo, dat is ook bij mensen die uitstromen uit de voorzieningen. En ik ben het met mijn overbuurman eens dat het ook heel erg gaat over insiders-outsiders en dat een starter op de woningmarkt - en dat is een dakloze ook eigenlijk - nauwelijks positie heeft op dit moment. Kijk, die insider, die laat als die verhuist ook een woning na. Dat helpt een beetje. Maar als jij als starter op de woningmarkt aan de slag wilt, dan is het echt heel ingewikkeld.

00:08:19

Thomas van Zijl: Dus jij deelt ook zijn analyse dat dit in de kern oplosbaar is en dat het een kwestie is van keuzes maken?

00:08:23

Karin Schrederhof: Ja, en wel woningbouw toevoegen. Uiteindelijk gaat het natuurlijk ook over dat je voor je reguliere woningzoekenden ook nog wel draagvlak houdt. Op het moment dat wij alle woningen die in een mutatie van een corporatie vrijkomen, aan niet regulier woningzoekenden verhuren, dan denk ik dat er wel een politieke opstand ontstaat en dat verschilt per gemeente hoe heftig die is, maar die zal wel gebeuren.

00:08:46

Thomas van Zijl: Dan kom je dus terecht in de discussie: wie of wat is urgent?

00:08:49

Karin Schrederhof: Jazeker, dat gesprek moet je met elkaar voeren. En nogmaals, het is natuurlijk niet zo als je insider bent, dat je altijd een extra woning in beslag neemt, want de insider kan ook binnen die voorraad verhuizen. Maar die starter, die heeft het echt heel zwaar op dit moment.

Trendtalk 19 sept. Huisvesting van daklozen in de wijk vraagt andere keuzes.mp3

00:09:03

Sander Heinsman: Het is wel zo dat op dit moment, als we kijken naar de woonruimteverdeling, gaan 60 procent van de woningen naar mensen die al een woning hebben en maar 40 procent naar mensen die nog geen woning hebben. Als je dat percentage maar een klein tweekje geeft, dan is eigenlijk het probleem van dakloosheid al opgelost. We hebben dat ook uitgerekend en de gemiddelde wachttijd in onze steden is ongeveer dertien jaar.

Als je die mensen die toch aan het wachten zijn - want de gemiddelde persoon op de wachtlijst, maar 16 procent daarvan, die reageert überhaupt twee keer per jaar op een woning - als je die mensen die toch aan het wachten zijn 46 dagen langer laat wachten, kun je in één keer het dakloosheidsprobleem, in ieder geval voor jongeren, dus voor die eerste 40 procent, oplossen.

00:09:46

Thomas van Zijl: Als jij dit cijfermatig kunt onderbouwen en er is een Nationaal Actieplan Dakloosheid, en er zijn wel meer adviescommissies geweest met de rapporten, en er is ook ergens nog een grijpstuiver beschikbaar om er iets aan te doen, waarom neemt het probleem dan toe in plaats van af?

00:10:00

Sander Heinsman: Omdat we die keuzes die daarvoor nodig zijn nog niet op die manier maken. En het zit dus op die drie vlakken, dus als ik ze even na ga: als je kijkt naar de nieuwbouw, dan kijken we nog steeds heel erg veel naar bezwaren. Wie maken er bezwaar? Dat zijn de insiders, mensen die al een woning hebben. En wie hebben er geen stem? Dat zijn de woningzoekenden. We zien steeds meer initiatieven, zoals bijvoorbeeld het Platform Woningzoekers in Utrecht, waarbij het ook mogelijk wordt dat een wethouder naast die twee bezwaarmakers 800 woningzoekenden heeft die hij tegen elkaar kan afzetten. Dat gaat enorm helpen. Dus ook daar prioriteren en keuzes maken vanuit de gedachte dat niet wonen geen optie is. Hetzelfde geldt bij beter benutten van de bestaande voorraad. We kunnen heel veel met woning delen.

00:10:42

Sander Heinsman: Alleen op dit moment zien we dat onder andere met de kostendelersnorm dat er gewoon een straf zit op samenwonen, terwijl je daar als maatschappij eigenlijk een bonus voor zou willen geven. Want je lost een heleboel maatschappelijke vraagstukken op en we hebben het nog niet eens over eenzaamheid et cetera. En dan denk ik de meest snelle en impactvolle is, dat we anders gaan kijken naar de woonruimteverdeling en dat je eigenlijk twee wachtlijsten maakt zoals ze bijvoorbeeld in Tilburg hebben gedaan, waarbij er een wachtlijst is voor de mensen die een betere woning willen en een wachtlijst voor de mensen die snel een woning nodig hebben.

00:11:14

Thomas van Zijl: Wie staan er in de wachtlijst in Delft? Karin? Welke stap hebben jullie gezet?

Trendtalk 19 sept. Huisvesting van daklozen in de wijk vraagt andere keuzes.mp3

00:11:17

Karin Schrederhof: We hebben nog steeds het traditionele systeem: hoe langer je ingeschreven staat, hoe meer kans je hebt. We kijken daar met zijn allen wel echt stevig naar om veel meer naar systemen zoals Tilburg om te gaan, omdat er een hele grote groep is die keurig ingeschreven staat voor hele lange termijn en daarmee ook het systeem - zoals je dat netjes zegt - vervuult en je veel meer ruimte kan geven aan mensen die acuut iets nodig hebben.

00:11:40

Thomas van Zijl: Dus op naar twee wachtrijen, ook in Delft.

00:11:42

Karin Schrederhof: Ja, daar komt er, nogmaals blijf ik wel van mening, geen woning bij, tenzij je je voorraad slimmer benut, want daar zit wel je andere vraagstuk.

00:11:49

Henrike Klok: Ja, want ik denk dat wat Sander en jij nu ook noemt, er zit zoveel meer potentie in en er zouden zoveel meer woonplekken of woningen - maar ik denk dat het in beide zit - gerealiseerd kunnen worden en zolang we dat niet doen - en ik denk dat er een aantal hele concrete goede voorbeelden worden genoemd waar gelukkig al wel wat praktijk op wordt gemaakt of werk van wordt gemaakt - zolang we dat niet doen en het tekort aan woonplekken groot is, zie je dat... Dus de term urgentie kwam net even langs. Wanneer is het erg genoeg met je om echt nou bovenaan die lijst te kunnen komen? Dan moet je behoorlijk veel schulden hebben. Dan moet je behoorlijke problematiek hebben. En we zien naarmate... Dus we zitten in een soort vicieuze cirkel: een tekort aan woningen waardoor mensen steeds langer moeten wachten tot ze in aanmerking komen voor een vaste plek waar de problematiek ook toeneemt.

00:12:34

Henrike Klok: En we zitten ergens vast met elkaar in die cirkel. En het worden steeds meer mensen en we gaan steeds meer die urgentie criteria - het is aan de gemeente, maar ik zeg we, want we zijn volgens mij met elkaar het systeem - dus de urgentie criteria aanscherpen omdat er te veel mensen zijn, we niet zoveel plekken hebben en die vicieuze cirkel hebben we echt met elkaar te doorbreken.

00:12:52

Thomas van Zijl: Maar dat is een logische reflex, geef je ook voor een deel aan.

00:12:54

Henrike Klok: Ja, maar er worden ook een heel aantal dingen wel benoemd en dat heeft wel... Sander noemde dat net ook al: waar denk ik echt, wat ook keuzes vraagt en prioriteit. Waar kies je voor? Is het inderdaad die stem van diegene die al de woning heeft of geef je ook stem aan degene die nog geen woning heeft? Wat weegt daarin het zwaarst? En hoe zorg je dat je die afweging op een goede manier daarin nu al kan maken?

00:13:12

Thomas van Zijl: Ik zie Karin nu al [overlap 00:13:13].

Trendtalk 19 sept. Huisvesting van daklozen in de wijk vraagt andere keuzes.mp3

00:13:13

Karin Schrederhof: Het is natuurlijk niet alleen die reguliere woningzoekenden die wachten op die superwoning waar je al lang naar aan het uitkijken bent vaak. Mijn leeftijdscategorieën wonen al lang in sociale huursector - ik ben 68 -

00:13:25

Thomas van Zijl: Mensen horen alleen een hele jeugdige stem Karin.

00:13:27

Karin Schrederhof: Nou, dank je wel, en helpt hun een passende woning daarbij te zoeken. Maar wij hebben natuurlijk ook een heel groot volume mensen die uitstromen uit bestaande voorzieningen: bij het leger vandaan of vanuit de maatschappelijke opvang en die ook een huis nodig hebben. Dus die groep die we moeten bedienen op korte termijn, die is vrij groot en dat is een groep die ook gewoon een huis nodig heeft. En ook daar zal de zoektocht, moet dat allemaal individueel of kunnen we niet veel meer in dat woning delen? Dingen met elkaar.

00:13:54

Thomas van Zijl: Over die urgentieverklaring, er is een amendement aangenomen door de Kamer, de motie Grinwis, gaat over een amendement bij de Wet regie op de volkshuisvesting, waarin wel wordt gepleit voor een urgente status voor dakloze gezinnen, en daarover heeft demissionair minister Keijzer al wel gezegd: ik ga erover in gesprek met gemeentes, kijken hoe ver we kunnen komen. Sander, zet dat veel zoden aan de dijk?

00:14:13

Sander Heinsman: Het is een hele kleine groep, maar volgens mij is elke stap hierin een goede stap. Maar ik zou hem wel eigenlijk willen uitbreiden, dus er is gewoon een definitie volgens de ETHOS telling. Die is een stuk breder, dus dat gaat ook over bankslapers en mensen die echt geen vast huis, verblijf hebben. Volgens mij moet je die categorie gewoon urgentie geven. En dan ben je echt een...

00:14:34

Thomas van Zijl: Wat komt er eigenlijk als corporatie bij kijken? Als je zegt: wij vinden dit belangrijk, we gaan dit doen, we hebben plek voor mensen die dakloos zijn. Welke consequenties heeft dat? Waar moet je rekening mee houden?

00:14:46

Sander Heinsman: Ik denk dat de vraag, we hebben plek is natuurlijk een lastige, want er is gewoon schaarste. Dus dit is, ik denk dat blijft belangrijk om te benadrukken, we moeten echt gewoon vol blijven bouwen. Maar binnen die schaarste kan je wel andere keuzes maken.

00:14:58

Thomas van Zijl: Punt gemaakt, keer zes inmiddels, vinden we allemaal belangrijk.

00:15:00

Sander Heinsman: Maar wat staat je dan te doen? Ik denk het allerbelangrijkste is: zorg inderdaad dat je aan de slag gaat met je huisvestingsverordening.

Trendtalk 19 sept. Huisvesting van daklozen in de wijk vraagt andere keuzes.mp3

Dat is een instrument van de gemeente. Maar dat je ook laat zien aan gemeenten dat op dit moment het zo is dat ouderen en gezinnen, die hebben een slaagkans van 15 procent, jongeren 0 procent. Dus je kan daar andere keuzes in maken om meer kansengelijkheid te creëren. Ik denk dat het heel erg helpt als je de data daar bij pakt, want er zijn heel veel beelden die daar anders op liggen. En voor de rest kan je natuurlijk zorgen dat je in ieder geval dus blijft bouwen, maar ook dat je binnen je bestaande voorraad gaat kijken hoe je die beter kunt benutten. We weten dat ongeveer 40 procent van het corporatiebezit zijn eengezinswoningen. Daar woont in bijna de helft van de gevallen één iemand in. Dus op het moment dat die vrijkomt, kun je er natuurlijk voor kiezen om die woning te splitsen of om een andere friendsconcept of woningdeelconcept te gebruiken waardoor meer mensen van die ruimte gebruik kunnen maken.

00:15:57

Thomas van Zijl: Dat is een wat oudere evaluatie. Je geeft meteen toe van portaal tegenover daklozen en hoe het hen daarna vergaan is nadat jullie hen een plek hadden geboden. Dat komt uit 2019. Ik ben benieuwd naar de situatie in 2025. Hoewel alle partijen uiteindelijk hetzelfde doel hebben, is er een verschil in houdingen tussen Portaal, zorgorganisaties en het buurtteam. Op zich geen probleem, maar het kan tot onbegrip leiden over en weer. Dus het is een samenspel, denk ik, waar je als corporatie mee te maken hebt. Ook andere partijen die hun rol proberen te pakken. Hoe loopt dat?

00:16:28

Sander Heinsman: Ik denk het belangrijkste, dat er sowieso verschillende groepen daklozen is, niet één maatwerkoplossing. Ik denk voor een hele grote groep volstaat wonen. Voor een andere groep is echt die combinatie van wonen en zorg heel erg belangrijk. Daar zetten we dus ook echt stevig op in. Wat we daar doen is onder andere, met gemengd wonen complex zijn we gestart. Heel veel ook in Utrecht, maar ook in Arnhem, waar we juist daklozen of ex-dakloze mensen - want ze zijn niet meer dakloos als ze daar wonen - huisvesten. Maar daar zorgen we wel dat er ook een community is met bewoners die snelle toetreding willen op de woningmarkt, maar wel bereid zijn ook bij te dragen aan die community. Want wat we zien is dat deze mensen vaak een heel klein sociaal netwerk hebben. Op die manier creëer je daar wel een binding in. Een kleine gemeenschap waar mensen bereid zijn om naar elkaar om te kijken.

00:17:18

Thomas van Zijl: En wat vraag je dan aan mensen concreet? Vindt dat wel een interessante voorwaarde die je stelt.

00:17:20

Sander Heinsman: Heel concreet vragen gewoon aan mensen: ben je bereid om bij te dragen aan de community? Dat betekent dat je activiteiten in de bewonersvereniging onderneemt, dat je naar elkaar omkijkt en dat je daaraan bijdraagt. En daarop selecteren we dus ook op motivatie.

Trendtalk 19 sept. Huisvesting van daklozen in de wijk vraagt andere keuzes.mp3

Deze bewoners... En daar werken we met de bewoners bestuur dan aan het opzetten van een community. En dat is eigenlijk best succesvol, want we zien in ieder geval in de samenwerking met onder andere het Leger des Heils, maar ook met de Tussenvoorziening in Utrecht dat het aantal mensen wat terugvalt in dakloosheid daar vele malen lager is.

00:17:55

Thomas van Zijl: Henrike, heb jij een idee van wat mensen nodig hebben om ervoor te zorgen dat het ook daadwerkelijk werkt? Een dak boven je hoofd en dat je dan echt kunt beginnen met het opbouwen van een nieuw leven.

00:18:06

Henrike Klok: Heb ik zeker een idee bij. Maar wat Sander ook al zegt, het zijn heel verschillende mensen. Dus de één heeft inderdaad alleen dat dak nodig, een ander heeft ook echt intensieve begeleiding nodig, ook nadat ze uit de opvang komen of inderdaad uit een beschermd wonen-locatie. En daar is het ook verantwoordelijkheid van de zorgaanbieder om die ook te bieden en daar dus ook vinger aan de pols noemen we dat, onder andere in Amsterdam. Maar dat is ook, in andere regio's ook. Dus dat je dichtbij blijft, nabij blijft. Dat vraagt nauwe samenwerking met corporatie, met welzijnsorganisaties, et cetera. Dus dat is heel belangrijk om bij die mensen te doen.

00:18:38

Thomas van Zijl: En dat gaat goed?

00:18:38

Henrike Klok: Dat gaat niet altijd goed, maar dat gaat heel vaak wel goed. Ik denk in de meeste gevallen wel. En wat je ziet is dat het soms niet goed gaat. Dan haalt dat ook direct de krant en dat is heel spijtig.

00:18:51

Thomas van Zijl: Want dat zijn incidenten, zeg je.

00:18:51

Henrike Klok: Maar ik denk in het... Ik ben er echt van overtuigd dat het merendeel - of ik weet het echt - meer dan het merendeel gaat het eigenlijk goed en het gaat soms niet goed. En ik zeg: dat is spijtig en dan heb je met elkaar ook snel te schakelen daarop. Je kan ook niet alles in de hand hebben, dus het hoort er ook bij. Wat we ook soms zien is dat er in buurten, dat er ergens personen met onbegrepen gedrag zijn die soms nog niet in beeld zijn bij een zorgaanbieder. Dus dat, en die worden soms ook gezien als: zie je nou, het gaat niet goed. Nou, dat is denk ik heel belangrijk, dat je elkaar ook in de wijk dus heel, dat je dicht bij elkaar bent zodat je daar snel op kunt schakelen en ik denk iets wat Sander net noemde, die noemde Community. Dus vanuit Leger des Heils werken we ook op die manier en ik denk: dat raakt iets wat volgens mij naast die intensieve begeleiding, ondersteuning vanuit de zorgaanbieder heel belangrijk is, is dat je, dat we buurtgericht met elkaar werken.

Trendtalk 19 sept. Huisvesting van daklozen in de wijk vraagt andere keuzes.mp3

00:19:41

Henrike Klok: Of eigenlijk dat we beseffen: deze mensen wonen in een buurt en ik denk dat we ergens ook iets zijn verloren in hoe we samen leven, het omzien naar elkaar, het betrekken van elkaar, et cetera. En dat betekent niet dat het allemaal vrijwilligers van de zorgorganisatie moeten zijn. Zeker niet. Maar dat je als organisatie eigenlijk dienstbaar kunt zijn aan die buurt en het omzien naar elkaar. En dat vraagt ook iets van ons als organisatie. Dus besef, met onze locatievoorzieningen als iemand ergens gaat wonen, besef, je bent onderdeel van de buurt, help iemand om die stappen te zetten, leg die verbindingen en ik denk dat dat ook iets is wat echt essentieel is om goed te kunnen landen.

00:20:18

Thomas van Zijl: Maar dat is een maatschappelijke opdracht. Aan iedereen hier aan tafel ook.

00:20:22

Henrike Klok: Zeker. En ook opdracht aan ons als organisatie. En ook een opdracht om dat als organisatie niet in de weg te zitten en dan vooral aan om dienstbaar te zijn.

00:20:30

Karin Schrederhof: Dat geldt niet alleen voor daklozen. Ik ben, wat je net zei, wethouder Wonen en Zorg. Dus wij zorgen ook wel als iemand uitstroomt uit de voorziening of vanuit dakloosheid, een steun nodig heeft om zelfstandig te wonen. Om die relaties met de zorg ook te leggen. En ook te zorgen dat de corporatie, degene die de woning huurt en de zorginstelling gewoon goed overleg voor een langere periode met elkaar hebben. En ik moet eerlijk zeggen dat dat bijna altijd goed gaat. En uiteindelijk gaat met de reguliere bewoners ook wel eens iets fout, dus dat hoort er een beetje bij.

00:21:02

Thomas van Zijl: Maar wat zie je goed gaan en wat zou je zeggen als je kritisch bent, kan nog beter? Wat moet nog beter?

00:21:09

Karin Schrederhof: Ik denk, wat we zien... We hebben het nu over daklozen, maar we hebben ook mensen die uitstromen uit de GGZ, waar het soms toch ook even wat ingewikkeld is. Daar zijn we nu met elkaar aan het kijken of er iets als een pauzewoning is, dat iemand even ergens anders kan en weer terug naar de eigen woning. We zijn ook bezig om te kijken of we die GGZ'er veel meer in de wijk een plek kunnen geven. Wat lastig is, is dat woningen die vrijkomen vooral in de kwetsbare wijken liggen, dus dat je met elkaar wel heel erg aan het zoeken bent - tenminste bij ons - heel erg aan het zoeken bent, kan die wijk dat nog aan? Is het voor allebei de kanten prettig, als ik zelf ergens kom wonen en ik ben niet helemaal stabiel, maar die wijk zelf ook niet. Ja, dat is wel zoeken met elkaar.

Trendtalk 19 sept. Huisvesting van daklozen in de wijk vraagt andere keuzes.mp3

00:21:50

Thomas van Zijl: En als een wijk het niet aankan, ik weet niet wat je dan als criteria hanteert, maar wat dan?

00:21:54

Karin Schrederhof: Dit is het vakmanschap van de corporatie. Die kijkt altijd met de persoon zelf. Is dit de goede plek? En als de plek niet goed is, dan zoek je een andere locatie. Want je hebt gewoon wel de opgave om het voor elkaar te krijgen. Maar met deze, we mogen niet meer zeggen van: maar de krapte in deze woningmarkt...

00:22:11

Thomas van Zijl: We moeten een beetje blijven bouwen geloof ik.

00:22:12

Karin Schrederhof: Je ziet gewoon dat woningen die vrijkomen, juist bij ons in de stad, te kleine woningen zijn. En in de kwetsbare wijken. Want als je elders woont verhuis je niet, want er is niet zoveel anders.

00:22:26

Thomas van Zijl: De ambitie is in 2030 niemand meer dakloos. Plannen genoeg, ideeën genoeg. Als jij, Sander, in de opmaat naar 2030 iets mag veranderen, wat is het dan?

00:22:39

Sander Heinsman: Ik denk dat de eerste stap is, de huisvestingsverordening in de steden waar wij actief zijn, dat we echt actief gaan sturen, dat we onderscheid maken en dat we meer prioriteit geven aan mensen die nog geen dak hebben ten opzichte van de mensen die al wel een dak hebben. Dus ook echt die outsiders gelijke kansen geven ten opzichte van de insiders. Ik denk dat we dan echt een hele snelle stap maken. We hebben in ieder geval de ambitie om in de steden waar wij actief zijn voor 2028 jongeren dakloosheid op te lossen.

00:23:07

Thomas van Zijl: Henrike, jouw maatregel voor 2030 om dit te realiseren?

00:23:11

Henrike Klok: In eerste instantie denk ik goede zorg blijven verlenen. Dat is waar we ergens voor zijn. En wat ik net aanstipte, is niet heel concreet, maar vooral kijken hoe kunnen we dat wat in buurten is? Want ik geloof niet helemaal in kwetsbare buurten, al snap ik dat de term gebruikt wordt. Er zit enorm veel kracht, ook in die buurt. Hoe kunnen we dat versterken? In het Leger des Heils noemen we dat The Move of Hope. Dus hoe kunnen we veel meer aan de voorkant voorkomen dat mensen ons nodig gaan hebben? En dat is wel iets waar wij mee bezig zijn. En daarnaast blijven we er ook zijn voor de mensen die ons nodig hebben.

00:23:41

Thomas van Zijl: Afsluitende woorden, Karin?

Trendtalk 19 sept. Huisvesting van daklozen in de wijk vraagt andere keuzes.mp3

00:23:43

Karin Schrederhof: In mijn politieke wereld hoop ik dat er meer combinaties bij wethouders komen in Wonen en Zorg, want dat gebeurt heel weinig. En die twee sectoren, die verstaan elkaar ook af en toe helemaal niet, dus daar is ook nog wel veel te winnen.

00:23:56

Thomas van Zijl: Meer mensen met jouw portefeuille?

00:23:58

Karin Schrederhof: In ieder geval, zorg dat je die portefeuilles combineert. Ja, graag!

00:24:02

Thomas van Zijl: Dank. Sander Heinsman, bestuursvoorzitter van Portaal, Karin Schrederhof, wethouder Wonen, Zorg, Onderwijs, Huisvesting en Sport in Delft en Henrike Klok, directeur zorg bij het Leger des Heils. Deze Trendtalk maakt deel uit van onze jaarlijkse serie podcasts over trends en vraagstukken die samenhangen met de vier opgaven waarop Platform31 zich richt. Wonen en ruimte, duurzame ontwikkeling, sociale inclusie en leefbaarheid en economie en bestaanszekerheid. Meer informatie over het huisvesten van aandachtsgroepen en over de Discussiedagen Sociale Huisvesting vind je op onze website Platform31. Tijdens die dagen praten professionals en experts over woningnood, leefbaarheid, gemeenschapsvorming en over het thema: een thuis voor iedereen, ook voor dakloze mensen dus. Als je op de hoogte wilt blijven van wat we over deze onderwerpen publiceren, abonneer je dan op onze nieuwsbrief. Tot de volgende Trendtalk.

00:24:47

Speaker 1: [muziek 00:24:47-00:25:15].