



KCC Zwolle, voorbereiding op Omgevingswet en Wkb

Zwolle

Zwolle, september 2023



Ambitie KCC Zwolle

Als KCC van de gemeente Zwolle streven we naar optimale dienstverlening aan al onze inwoners en ondernemers.

- Waardevolle klantbeleving
- Gastvrij
- Vriendelijke ontvangst
- Uniform en professioneel
- Efficiënt waar het kan en maatwerk waar moet
- Modern en toekomstbestendig KCC

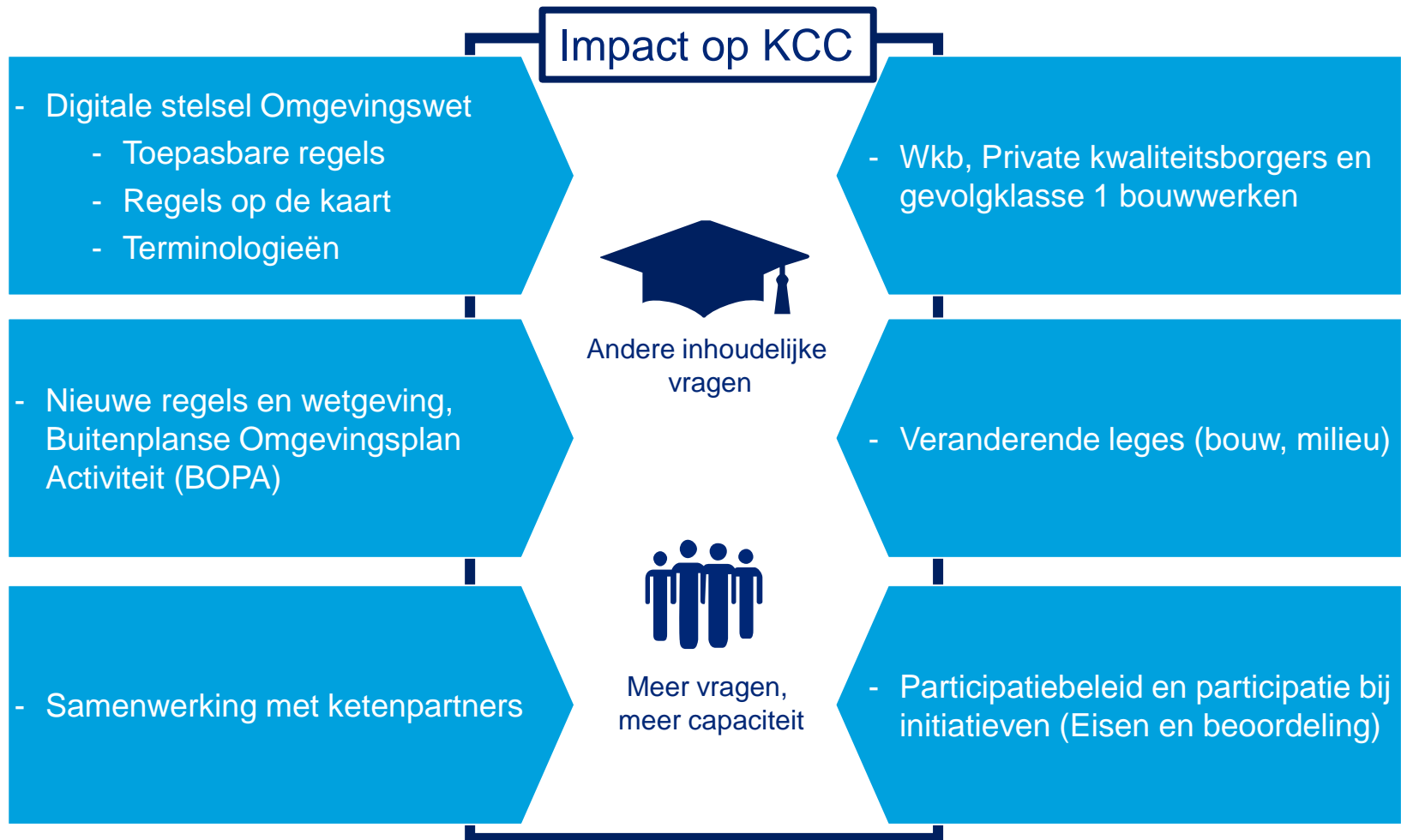
Bij het KCC werken 35 medewerkers

Kanalen

Bij het KCC krijgen wij vragen via verschillende kanalen:

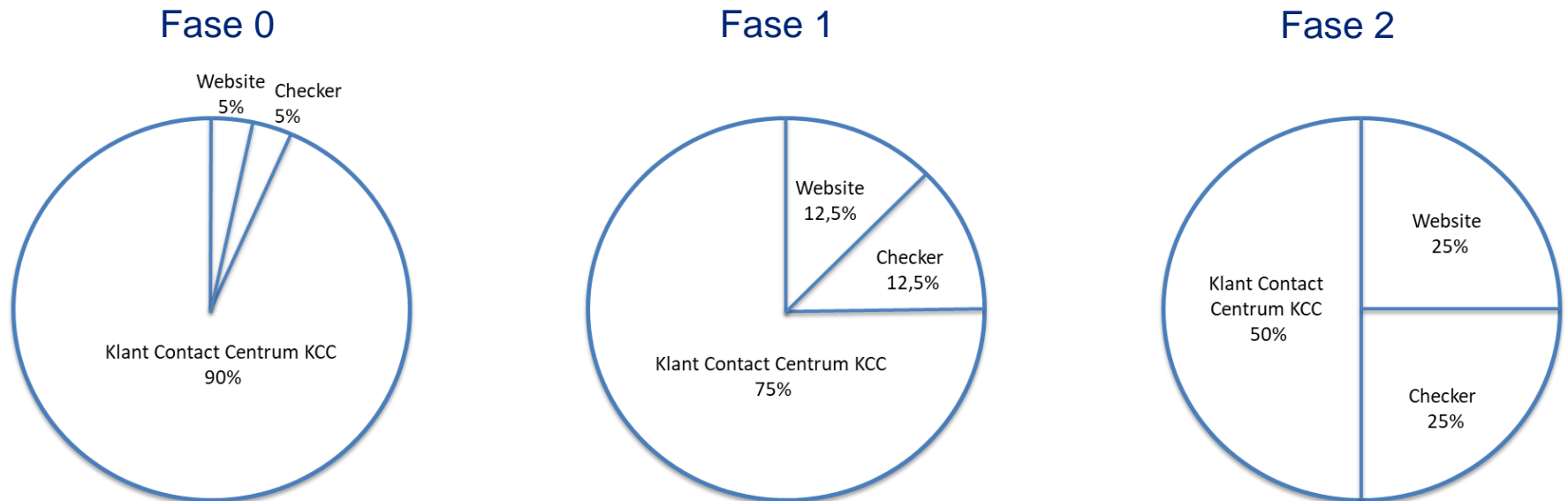
- Telefoon
- Contactformulier via www.zwolle.nl
- Mail
- Webcare: Whatsapp en Twitter
- Fysieke post

Door de Omgevingswet en Wkb verwachten we andere en meer vragen dan voorheen, hier bereiden we ons op voor



Zwolle wil toe naar een zoveel mogelijke digitale afhandeling van algemene vragen

Basis gedachte; als de website en beslisbomen/checker veel Omgevingswet en Wkb gerelateerde vragen beantwoorden des te minder vragen er worden gesteld aan het KCC



* Percentages zijn indicatief



Om dit voor elkaar te krijgen is/wordt er tijd en energie gestoken om;

- De toepasbare regels / checker op orde te krijgen (nu in testfase)
- De website Omgevingswetproof te krijgen (klaar voor lancering op 1 januari)

Op orde brengen vraag en antwoorden aan de voorkant (FAQ)

Samen met back office afdelingen zijn er vraag/antwoorden opgesteld zodat het KCC vragen direct kan beantwoorden

Categorie	Vraag	Antwoord
APV	Ben ik een vergunning benodigd?	Of u een vergunning benodigd bent staat in het omgevingsplan.
Bal	Wat is het Bal?	In het Besluit activiteiten leefomgeving (Bal) stelt het Rijk algemene regels bij milieubelastende activiteiten in de fysieke leefomgeving. In het Bal staat ook of voor die activiteiten een melding of omgevingsvergunning nodig is. Daarnaast regelt het Bal wie het bevoegd gezag is.
Bal	Waar vind ik het Bal?	U kunt het Besluit activiteiten leefomgeving (Bal) raadplegen op www.wetten.nl
Bal	Is het Bal van toepassing?	De aanwijzing van milieubelastende activiteiten- in het Bal - Informatiepunt Leefomgeving (iplo.nl)
Bbl	Wat is het Bbl?	In het Besluit bouwwerken leefomgeving (Bbl) staan regels over veiligheid, gezondheid, duurzaamheid en bruikbaarheid van bouwwerken. Daarnaast heeft het Bbl regels over de staat en het gebruik van een bouwwerk. En over het uitvoeren van bouw- en sloopwerkzaamheden.
Bbl	Waar vind ik het Bbl?	U kunt het Besluit bouwwerken leefomgeving (Bbl) raadplegen op www.wetten.nl
Bbl	Is het Bbl van toepassing?	Het Besluit bouwwerken leefomgeving (Bbl) is op alle bouwactiviteiten van toepassing, óók die zonder vergunningplicht uitvoerbaar zijn.
Bkl	Wat is het Bkl?	Het Rijk stelt instructieregels op die decentrale bestuursorganen moeten volgen. De instructieregels gaan over het uitvoeren van taken en het gebruiken van instrumenten. De instructieregels van het Rijk staan in het Besluit kwaliteit leefomgeving (Bkl).
Bkl	Waar vind ik het Bkl?	U kunt het Besluit activiteiten leefomgeving (Bal) raadplegen op www.wetten.nl
Bkl	Is het Bkl van toepassing?	In het Besluit kwaliteit leefomgeving (Bkl) staan regels over omgevingswaarden, instructieregels, beoordelingsregels en regels voor monitoring. Het Bkl geldt voor het Rijk en decentrale overheden.
BOPA	Wat is een BOPA?	Een buitenplanse omgevingsplanactiviteit is een activiteit dat niet passend is binnen het omgevingsplan én waarvoor geen binnenplanse afwijkingmogelijkheden zijn opgenomen.
BOPA	Waarom een BOPA?	Als het plan in strijd is met het omgevingsplan en er geen regels opgenomen staan in het omgevingsplan met betrekking tot afwijkingmogelijkheden dan dient er een buiten het omgevingsplan van te worden afgeweken. Dit is enkel mogelijk wanneer er sprake is van een 'evenwichtige toedeling van functies aan locaties' en daarnaast voldaan wordt aan alle relevante en wettelijke vereisten.
BOPA	Wat kost een BOPA?	De leges (bedragen) staan in de legesverordening van de gemeente Zwolle. U kunt de legesverordening raadplegen via lokaleregelgeving.overheid.nl onder 'Titel 2 Dienstverlening vallend onder de fysieke leefomgeving / omgevingsvergunning'.
Brandveiligheid	Ik wil meer weten over de brandveiligheid van een pand, bij wie kan ik daarvoor terecht?	Hiervoor kunt u contact opnemen met het team Brandveiligheid. Belangrijk is om te benoemen dat u bij algemene vragen een adviesbureau dient in te schakelen en het team Brandveiligheid enkel een toetsende rol heeft.
Leges/kosten	Vind er verrekening van leges plaats bij mijn aanvraag?	Dit hangt af van de voorwaarden die staan opgenomen in de legesverordening die u kunt online raadplegen via lokaleregelgeving.overheid.nl onder 'Titel 2 Dienstverlening vallend onder de fysieke leefomgeving / omgevingsvergunning'.
Leges/kosten	Waarom worden welstandskosten niet verrekend?	De welstandskosten worden niet verrekend omdat wij als gemeente extern advies vragen van een onafhankelijke welstandsc commissie. De leges dekken de werkzaamheden die door de welstandsc commissie zijn verricht.
Leges/kosten	Moet ik leges betalen?	Ja, voor een aanvraag moet altijd betaald worden ongeacht of deze wordt toegekend of afgewezen.

The screenshot shows a web application interface for Zwolle. The top navigation bar includes 'Zoeken', 'Zoekresultaat', 'Document', 'Mijn dossier', and 'Info'. The user is identified as 'Donadze, Leyla'. The main content area is titled 'Hoe weet ik of mijn (ver-) bouwplan voldoet aan de bouwverordening?' and includes a 'Behulpzaam?' section with thumbs up/down and share icons. The content is organized into sections: 'Algemeen' with an 'Antwoord' section explaining the 2015 building ordinance and providing contact information, and 'Gerelateerde vragen' with a list of related questions such as 'Wat is de welstand?' and 'Hoe weet ik of ik een vergunning moet aanvragen?'.

Document




Vergelijkbare documenten

Mijn dossier [Uitgebreid bewerken](#)

Sleep uw tekst hier in

Opstaan

Hoe weet ik of mijn (ver-) bouwplan voldoet aan de bouwverordening?

Behulpzaam?   

Algemeen

Antwoord

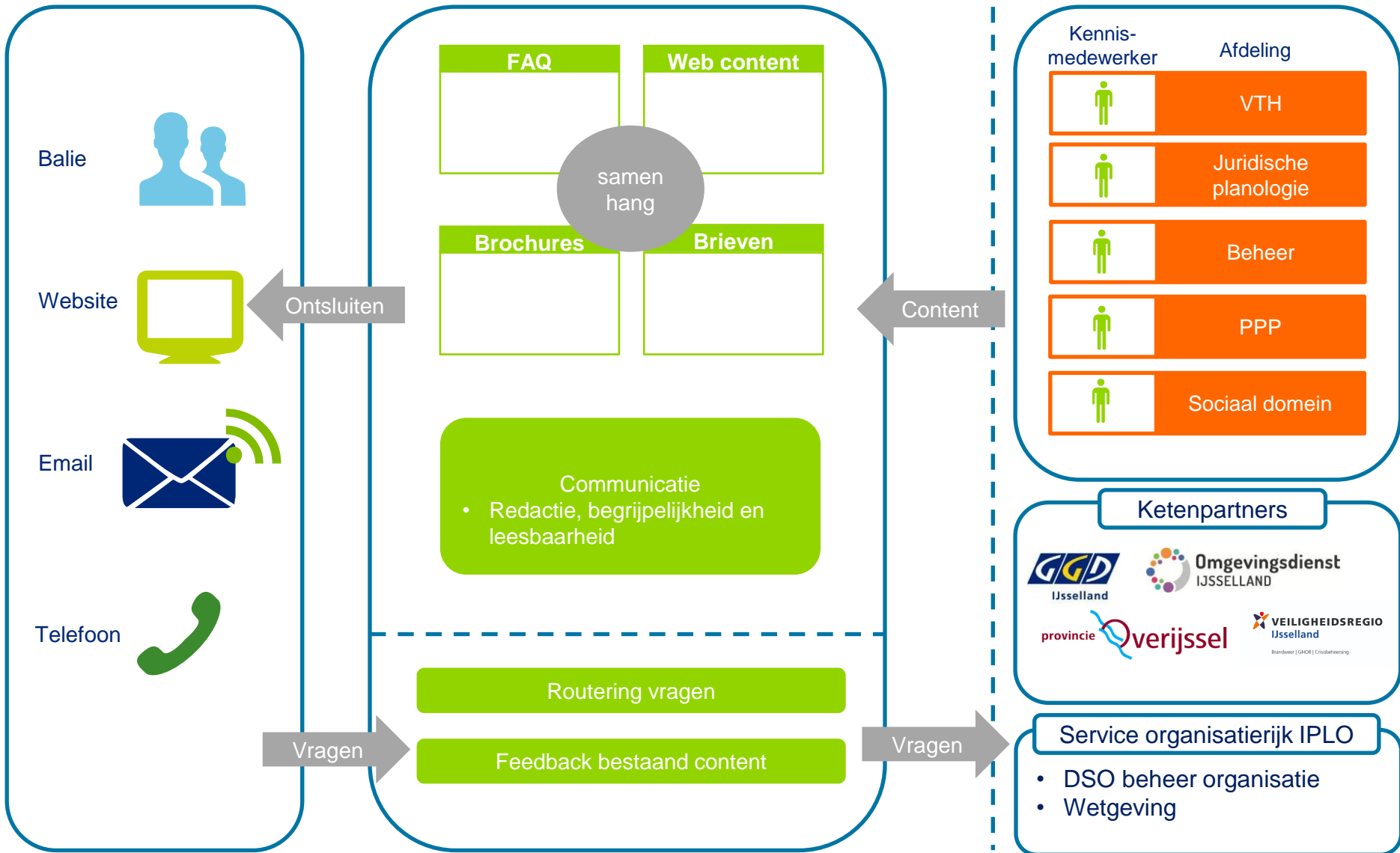
Een bouwverordening is een gemeentelijke regelgeving met daarin voorschriften met betrekking tot het bouwen, verbouwen, gebruik en slopen van bouwwerken. De bouwverordening die nu geldt in Zwolle is: Bouwverordening 2015. Deze verordening is gepubliceerd op www.overheid.nl. Maar staat ook op [zwolle.nl](http:// zwolle.nl) onder Organisatie - Gemeentelijke regelgeving. In de bouwverordening kan een aanvrager zien welke voorschriften er gelden in Zwolle.

Wil de klant meer informatie dan kan de klant mailen naar omgevingsvergunning@ zwolle.nl

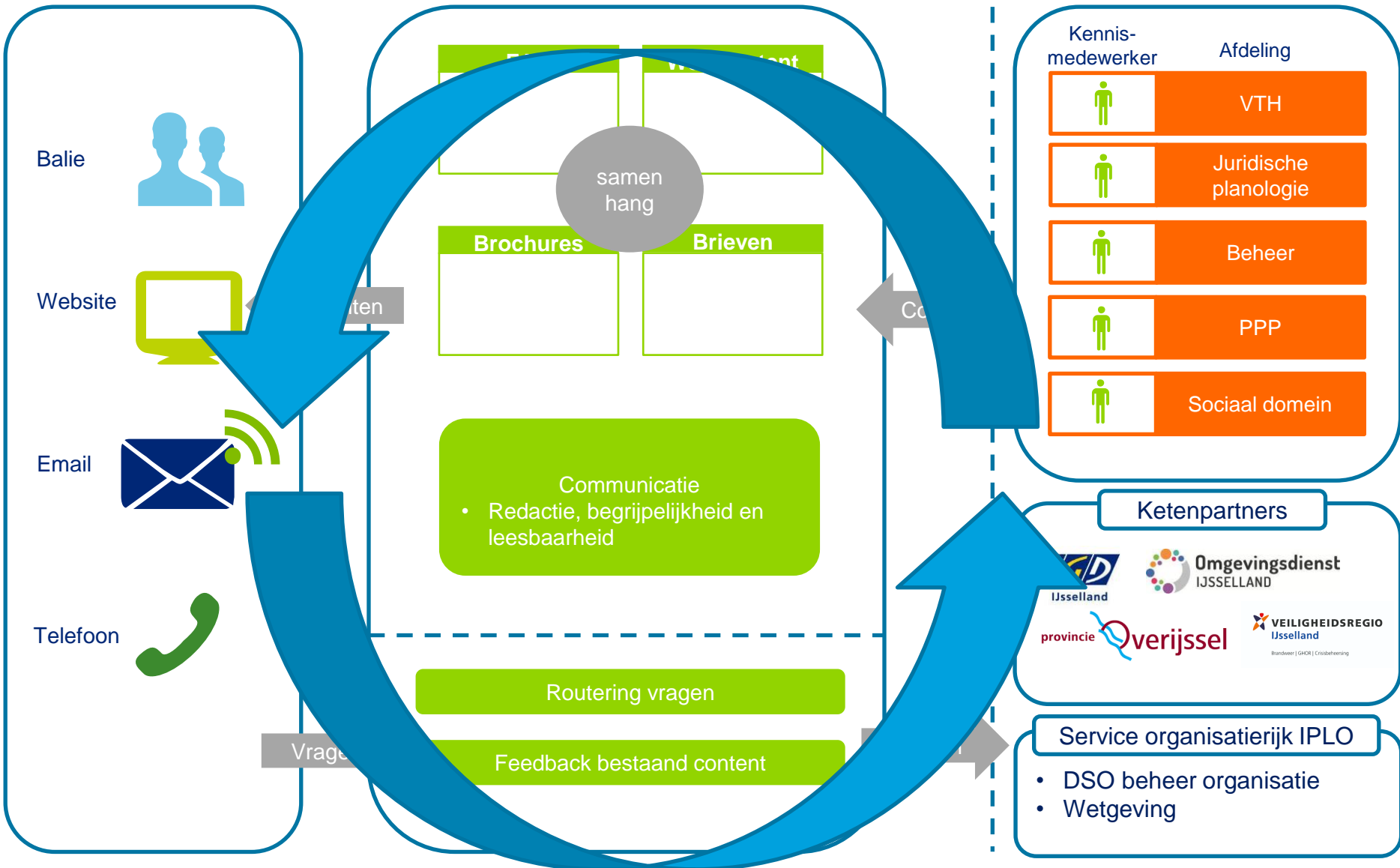
Gerelateerde vragen

- [Wat is de welstand?](#)
- [Hoe weet ik of ik een vergunning moet aanvragen?](#)
- [Hoe weet ik of mijn \(ver-\) bouwplan voldoet aan de welstandeisen?](#)
- [Wat is een conceptaanvraag?](#)
- [Als er een concept aanvraag is ingediend kan de inwoner/ bedrijf starten met bouwen?](#)
- [Kan ik een persoonlijke afspraak maken met een casemanager Vergunningen over mijn \(bouw-\)plannen?](#)
- [hoe weet ik wat de mogelijkheden van een perceel kunnen zijn?](#)
- [Hoe weet ik wat er in mijn buurt verbouwd wordt?](#)
- [Wat is het BAL?](#)
- [Ik wil meer weten over de brandveiligheid van een pand, bij wie kan ik daarvoor terecht?](#)
- [Waar kan ik de leges voor een omgevingsvergunning vinden?](#)
- [Waar vind ik het omgevingsplan?](#)
- [Wat staat er in de Omgevingsvisie?](#)
- [Wat betekent de Omgevingswet voor mijn aanvraag?](#)
- [Waar vind ik de Omgevingswet?](#)
- [Hoe zit het met een kwaliteitsborger voor inwerkingtreding van de nieuwe Omgevingswet?](#)

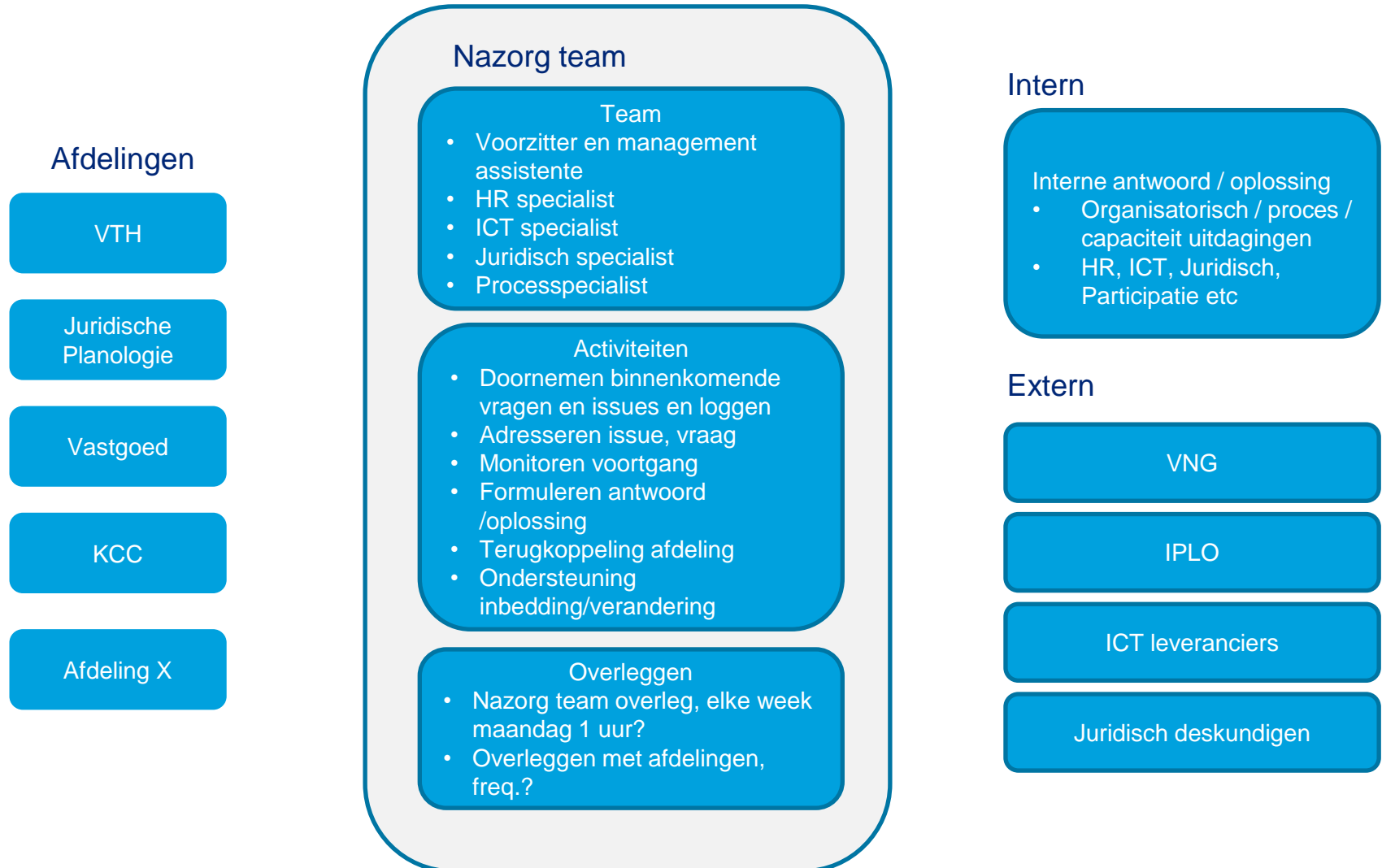
Op orde houden kennis aan de voorkant, visie op kennismanagement



Op orde houden kennis aan de voorkant, visie op kennismanagement



Nazorg team, tijdelijke organisatievorm die afdelingen snel en adequate ondersteunt bij Omgevingswet/WKB-vragen, uitdagingen en issues



Conclusie, waar staat Zwolle

Reeds georganiseerd/gepland

- Capaciteit is doordacht en wordt in voorzien
- FAQ zijn met afdelingen afgestemd, Omgevingswetproof gemaakt en staan in kennisbank
- Nazorgteam aanwezig op 1 januari
- Website op orde
- Toepasbare regels/checker bruidsschat (in testfase)
 - kapvergunningen, monumenten, reclame etc

Nog te doen

- Inbedden kennismanagementvisie
- VTH vragen en ketenafstemming,
 - meervoudige vraag
 - bodem vraag
 - Ik loop vast DSO
- Toepasbare regels obv Omgevingsplan