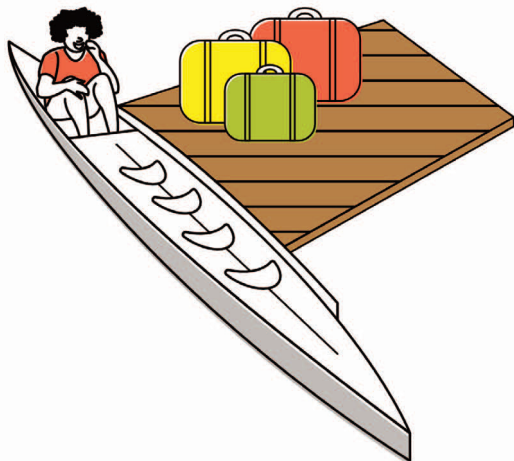


#5: Zorg voor de benodigde capaciteit, kennis en competenties

In het Klimaatakkoord wordt de regierol van de gemeente in de warmtetransitie benoemd, specifiek in het geval van aardgasvrije wijken. Daarnaast is participatie door stakeholders verplicht bij het vaststellen van de transitievisie warmte en de uitvoeringsplannen per wijk. Dit betekent onder meer dat u moet samenwerken met bewoners en andere belanghebbenden. Dat kost tijd en aandacht.



Daarnaast is binnen de gemeente kennis nodig over de sociale, organisatorische, technische en financiële aspecten van de transitie. Participatietrajecten vragen ook om specifieke competenties van uw professionals zoals luisteren, samenwerken en het goed kunnen overbrengen van een boodschap. Zorg dus voor de capaciteit, kennis en competenties in uw organisatie die nodig zijn om het participatieproces goed in te vullen.

De toepassing

- Maak zichtbaar wat er nodig is om het participatieproces en de besluitvorming zorgvuldig te organiseren in de wijken die van het aardgas af gaan. Welke betrokken partijen zijn er? Wie wil je wanneer betrekken en op welke manier? Dat kan bijvoorbeeld met een stappenplan. Inventariseer daarna welke capaciteit, kennis en competenties nodig zijn om goed regie te kunnen houden op dit proces. Schakel waar nodig externe professionele ondersteuning in voor bijvoorbeeld coaching, bijscholing of voor het maken van proces- of wijkanalyses.
- Een nieuwe manier van werken vraagt in het begin altijd veel capaciteit. Start daarom met een pilot en denk vast na over hoe je die resultaten kunt gebruiken voor het vervolg zodat het steeds minder capaciteit vraagt.
- Zorg ervoor dat er voldoende kennis is in alle relevante lagen van uw organisatie. Het gaat zowel om kennis over inhoud (financieringsmogelijkheden en technische oplossingen) als over participatieprocessen ('Burgerparticipatie in de warmtetransitie').

- Zorg dat ook gemeenteraadsleden betrokken zijn en goed op de hoogte worden gehouden van inhoud en proces; zij hebben een beslissende rol in het besluitvormingsproces én zijn verantwoordelijk voor het participatiebeleid.
- Zorg ervoor dat je toegang hebt tot kennis die bij andere partijen aanwezig is. Bijvoorbeeld in een expertisecentrum (van uw gemeente of het Rijk).

In de praktijk

Het A&O fonds Gemeenten helpt bij organisatievraagstukken en persoonlijke ontwikkeling van gemeentemedewerkers. Zij ontwikkelen producten die daarbij helpen zoals het [Participatiespel](#).

De volgende stap

Deze les is één van de zeven uitkomsten van een Community of Practice. Lees de inleiding van de lessen voor context en de overige lessen voor meer inzichten. Meer weten? Kijk ook naar:

- De ontwikkelde kennis en instrumenten uit de Democratic Challenge, opgegaan in het programma [Democratie in Actie](#). Gebruik bijvoorbeeld de [Quick Scan Lokale Democratie](#).