

Foto: Alex Schröder



Buurtagenda

namen

datum

Wat is een buurtagenda?

Een buurtagenda:

- bevat een overzicht van **concrete, haalbare afspraken en plannen** voor de buurt; bij voorkeur met prioritering en planning.
- wordt ontwikkeld in **co-creatie tussen bewoners, en organisaties** (waaronder woningcorporaties en gemeente) die actief zijn in de buurt.
- komt tot stand met behulp van **zoveel mogelijk relevante, *up-to-date* kennis en informatie**, zowel uit als over de buurt.



Waarom maak je een buurtagenda?

Instrument wijkgericht werken: versterken en differentiatie in beleid mogelijk maken

- Verbinden behoeften corporaties, gemeente, wijkorganisaties en bewoners
- Versnelling op (klein aantal) thema's bereiken
- Systeem- en leefwereld dichterbij elkaar brengen

DE AGENDA VAN LOENEN AAN DE VECHT

2019-2023



 Dorpsraad
Loenen aan de Vecht

Definitieve Versie
15-7-2019

Hoe maak ik een buurtagenda? Twee perspectieven

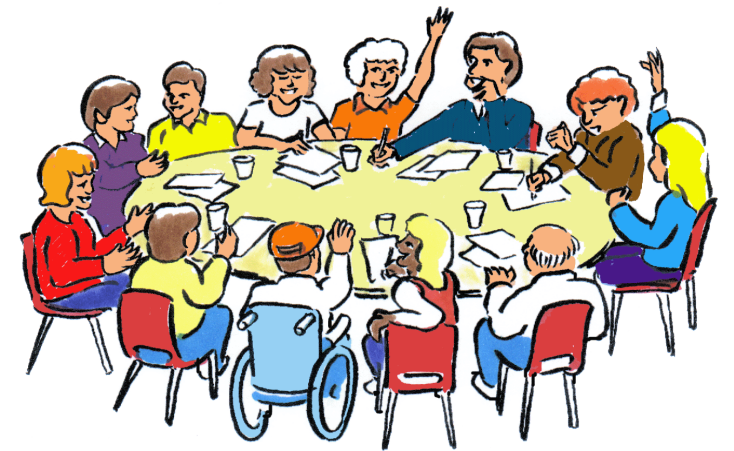


Buitenperspectief (*stroomwereld*):

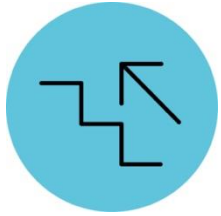
Gemeenten, woningcorporaties en andere instellingen kijken vanuit statistieken en indicatoren naar wijken en buurten. Op basis daarvan wordt nagedacht over gebiedsgericht beleid en maatregelen.

Binnenperspectief (*leefwereld*):

Bewoners kennen een buurt het beste en hebben vaak ideeën om het leefklimaat in hun buurt te verbeteren. Er bestaan allerlei instrumenten waarbij bewoners van 'binnenuit' werken aan buurtagenda's.



Binnen en buiten hebben elkaar nodig



- Statistieken beschrijven ontwikkelingen, maar geven geen inzicht in oorzaken en verklaringen



- Niet alles is meetbaar: maatschappelijke vraagstukken laten zich niet altijd cijfermatig in kaart brengen



- Hoe interpreteer je gegevens: wat is hoog/laag of goed/slecht, wat is je referentiekader?



- Warme duiding van statistische gegevens is noodzakelijk: tellen en vertellen!

Zeven bouwstenen voor een buurtagenda



1. Op zoek naar urgentie



2. Maak een wijkscan



3. Breng (relevante) partijen samen



4. Haal verhalen op



5. Verbind tellen en vertellen



6. Verbind ideeënvorming met (gemeentelijk) beleid



7. Stel een buurtagenda op

Op zoek naar urgentie

- **Zoek en probeer de actualiteit te vangen**
- **Let op de context: reputatie, imago, beeldvorming speelt altijd een rol!**

**Ophef over nieuwe proef met probleemjongeren op azc
Oisterwijk: 'Dit is tegen de afspraak'**



Kunstmuseum Den Haag haalt de bewoners op: zo krijg je de buurt wel het museum in

Bewoners kermisexploitantenterrein boos op gemeente (update)



De politie heeft begin december twee mannen opgepakt in de Blerickse probleemwijk Vastenavondkamp.

Drugshandel, intimidatie en hangjongeren zijn aan de orde van de dag in de wijk. De gemeente Venlo pakt de problemen samen met politie, het Openbaar Ministerie (OM) en de Belastingdienst op verschillende manieren aan onder de noemer van het project Pandora.

De groene voornemens van bewoners: meer bomen in de stad

Cijfers doen ertoe!



- Nederland telt 3 miljoen eenpersoonshuishoudens: een stijging van 16% naar 22% sinds 1990 (CBS, 2018).
- 600.000 huishoudens (8,2%) hebben een laag inkomen; 3,3% leeft al minstens vier jaar in armoede (CBS, 2019).
- Sinds 1972 steeg het aandeel inwoners met een migratieachtergrond van 9% naar 22% (WRR, 2018).
- In 2018 vond 50% van de Nederlanders dat 'het de goede kant opgaat met Nederland'; in 2008 was dit nog 27% (SCP, 2020).

Vier functies van datagedreven instrumenten



- Beschrijvende functie: *hoe staat de buurt ervoor?*



- Signalerende functie: *welke trends/processen tekenen zich af?*



- Agenderende functie: *welke zaken verdienen meer (beleids- of bewoners)aandacht?*



- Evaluatieve functie: *hebben de interventies gewerkt? Ligger we op koers om de doelen te bereiken?*

Aanbod data-instrumenten

1. **Gemeentelijke instrumenten:** wijk-/buurtprofielen, wijkscans, buurtthermometers, etc. (vooral grotere gemeenten)
2. **Landelijke databronnen:** openbare cijfers, voor iedereen te raadplegen.
3. **Extern aanbod voor gemeenten** (marktpartijen)



Verschillende landelijke data-instrumenten

Leefbaarometer

- Eén leefbaarheidsscore per gebied
- Landelijke dekking (sinds 2002)
- Op gemeente, wijk, buurt en gridniveau (200x200)
- Lokale inkleuring en verdieping nodig!

Bron: www.leefbaarometer.nl

CBS In uw Buurt

- ±75 indicatoren (o.a. bevolking, inkomen, voorzieningen, wonen)
- Landelijke dekking
- Ruwe data: duiding en interpretatie nodig!

Bron: www.cbsinuwbuur.nl

Buurtmonitor Integratie

CITO-toetsscore niet-westers

- Dashboard op buurtniveau rond 6 thema's
- Vergelijking van buurt met gemeentelijk niveau, andere buurt of Nederlands gemiddelde
- Grafieken, geen kaartbeelden

Bron: <https://buurtintegratie.nl/>

Startkwalificatie 18 t/m 30 jarigen - Nederlands

84,0%

Crabbehof-Zuid

89,4%

Dordrecht

BRP & DUO | 2018

Hoogopgeleid 18 t/m 30 jarigen - Nederlands

25,5%

Crabbehof-Zuid

27,6%

Dordrecht

BRP & DUO | 2018

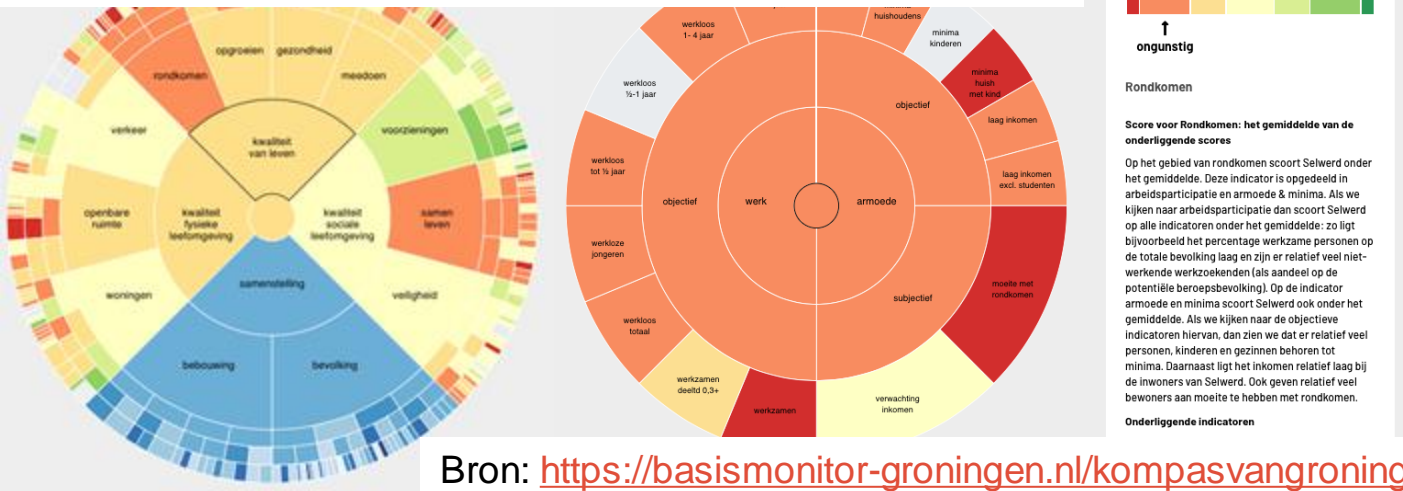
WoonZorgwijzer

Bron: <https://woonzorgwijzer.info/>

- Data-instrument op basis van o.a. CBS data
- Inzicht in de omvang en spreiding van groepen met uiteenlopende aandoeningen
- Inzicht in de beperkingen waarmee deze groepen te maken hebben; maar geeft geen inzicht in de zorgbehoefte/vraag
- Beschikbaar tegen betaling (opengesteld voor o.a. provincies Noord- en Zuid-Holland, en ca. 24 gemeenten)

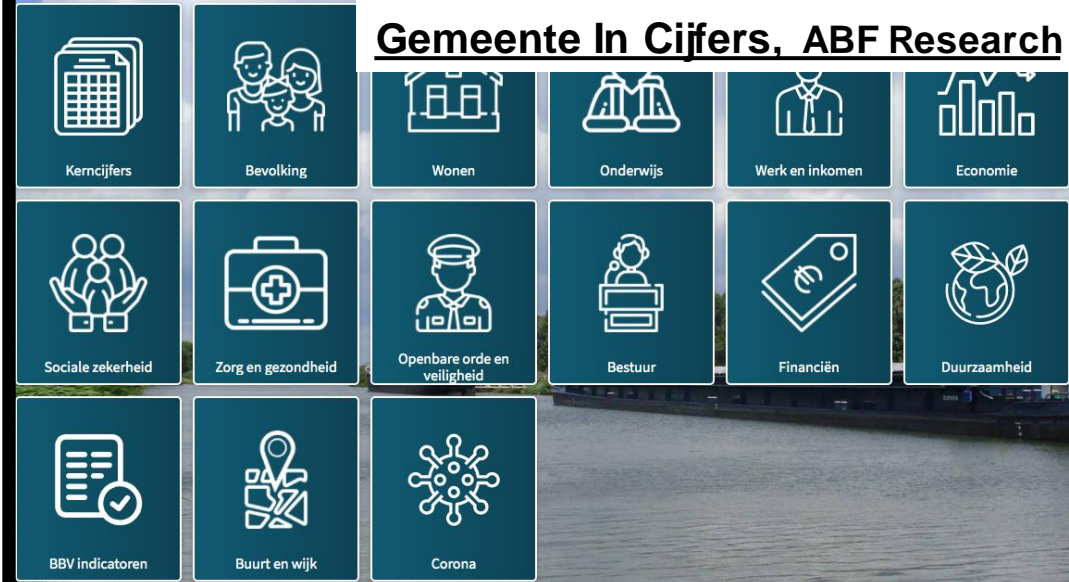
Gemeentelijke data instrumenten en aanbod marktpartijen

Wijkkompas Groningen (voorbeeld Selwerd, rondkomen)

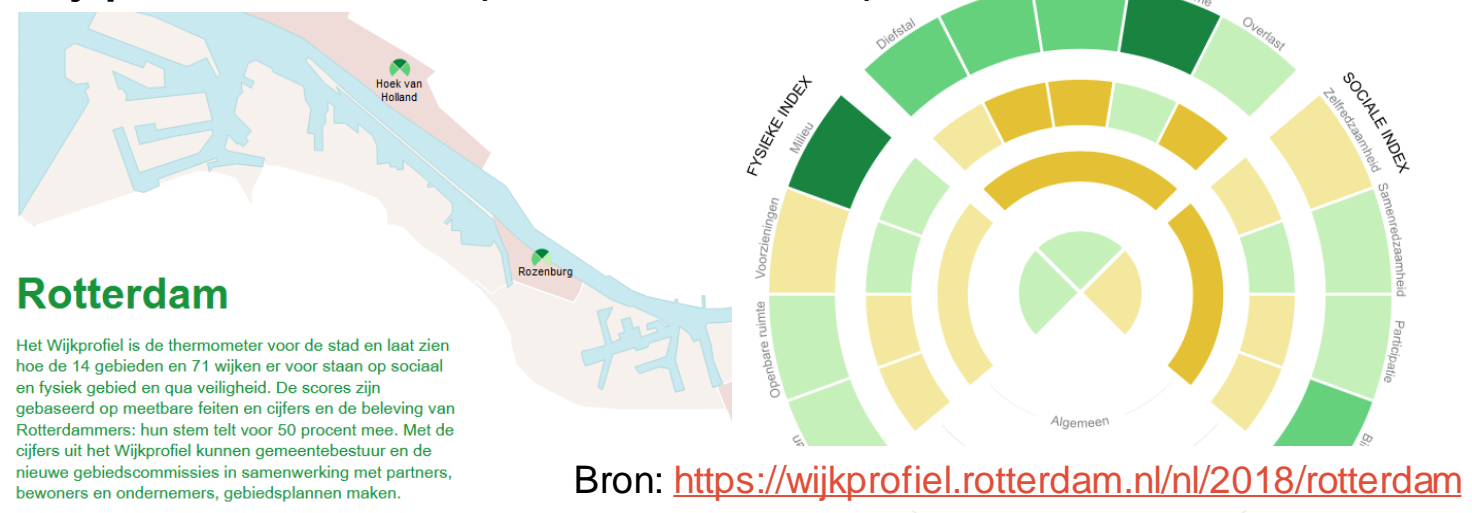


Bron: <https://basisonitor-groningen.nl/kompasvangroningen/>

Gemeente In Cijfers, ABF Research

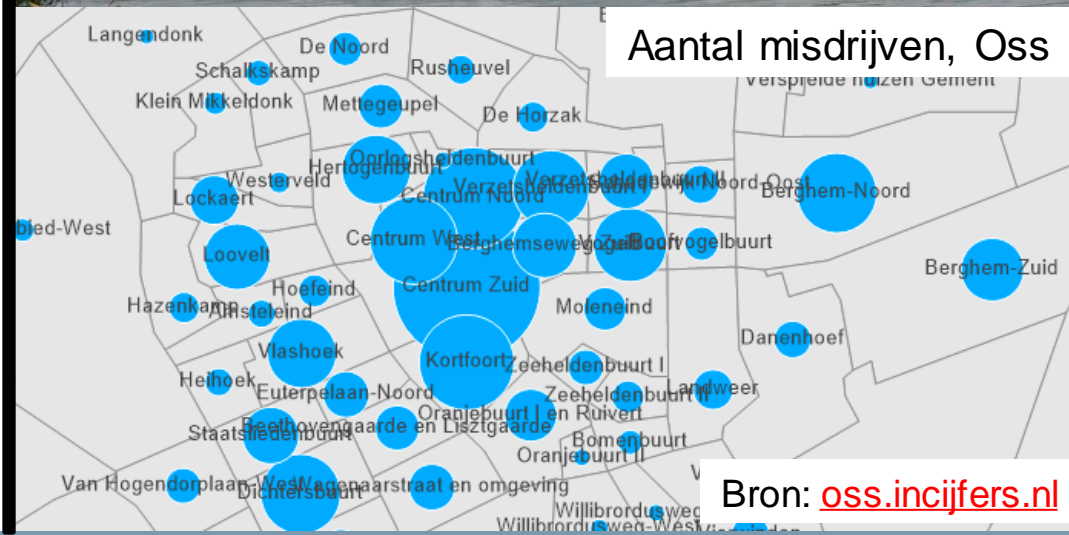


Wijkprofiel Rotterdam (voorbeeld Pendrecht)



Bron: <https://wijkprofiel.rotterdam.nl/nl/2018/rotterdam>

Aantal misdrijven, Oss



Bron: oss.incijfers.nl

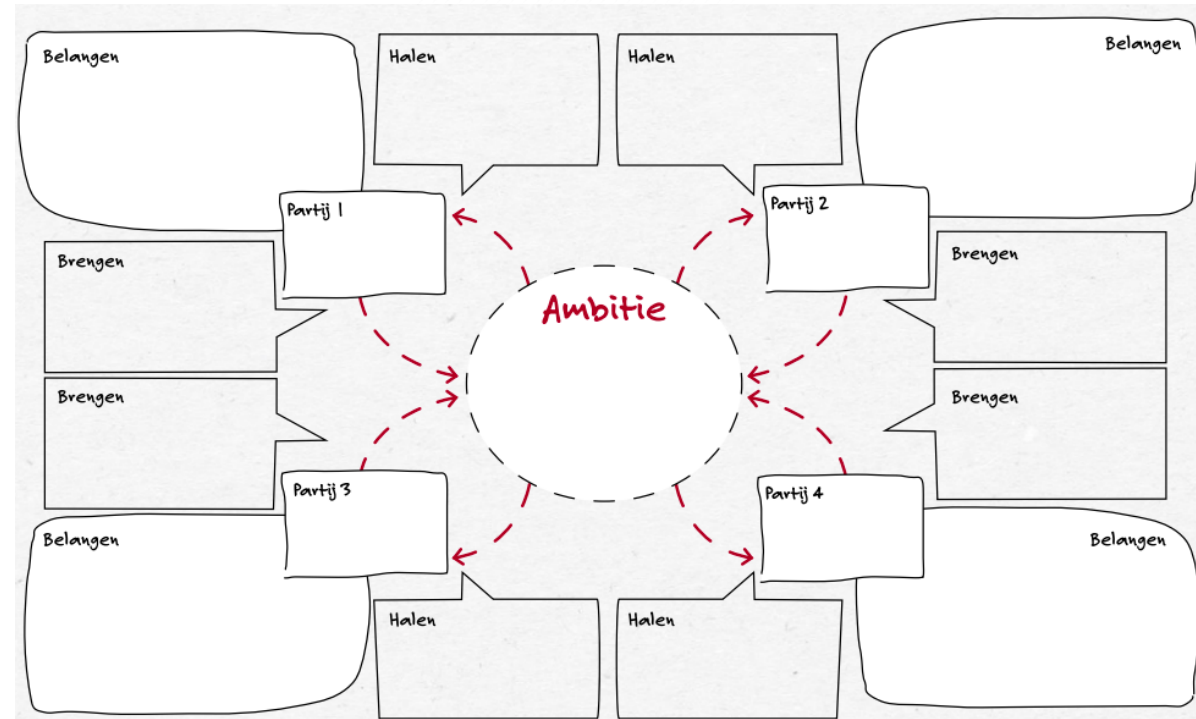
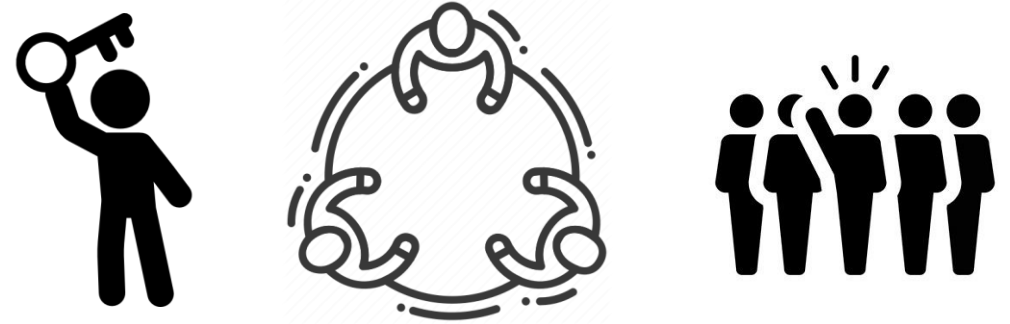
Data duiden

- **Wat valt op?**
 - Maak een top 3 van opvallende feitjes
 - Deel ze met elkaar
- **Een gedeelde typering van de wijk**
 - Wat is prettig in de wijk?
 - Wat is minder prettig in de wijk
 - Zijn we het hierover eens met elkaar?
- **Opgaven**
 - Maak een top 3 van aandachtspunten



Relevante partijen samenbrengen

- Breng in kaart welke partijen actief zijn in de wijk
- Hoe? Door **sleutelpersonen** te spreken! Denk aan **buurtwerkers, informele leiders, best persons, wijkagent**, etc.
- Zoek uit wat partijen bijdragen en wat ze nodig hebben, breng dit in beeld met een **stakeholdersanalyse**
- Maak scherp rondom welke **gezamenlijke ambitie(s)** partijen actief zijn
- Welke **eigen belangen** hebben partijen? Wat hebben zij nodig (**halen**)? Wat is hun bijdrage (**brengen**)?



Bron: <https://www.twynstragudde.nl/stapsgewijs-naar-een-gedragen-wijkuitvoeringsplan>

Functie van woorden/verhalen

“Ik woon in een buurt met een veiligheidsscores van -3,8”

“Ik woon in een levendige gezellige multiculturele buurt”

Verhalen leggen een structuur:

- Ambities, bakens, targets, strevingen
- Een verloop in de tijd (als eerste, tweede, derde ... tijdpad)
- Een decor (fysiek-ruimtelijke omgeving)
- Hoofdpersonen (*‘round and flat characters’*) en bijfiguren
- Helpers en tegenstander/positieve en negatieve krachten
- Tekens van energie/krachten/leven

Verschillende typen *bottom up* instrumenten

Interviews

- Semi-gestructureerd
- Open
- Focusgroepen
- Achter/voor de voordeur
- *Community self surveys*



Visuele technieken

- Foto's
- Filmpjes
- Games
- Mapping
- Ook: sociogrammen



Observaties

- Straatschouw
- Wijk safari's
- Observatieverslagen



Drama en narratieve methoden

- Wijktheater
- Buurtsoap
- Rollenspel
- *Storytelling*



Verhalen ophalen: Storytellingmethode Zoetermeer

- Methode om open en laagdrempelig met bewoners in gesprek te gaan
- Verzamelde verhalen geven inzicht in leefwereld van bewoners
- Rode draden helpen om kansen en knelpunten te destilleren
- Thema's weergegeven op praatplaat = hulpmiddel voor gesprek



https://www.platform31.nl/uploads/media_item/media_item/146/10/wijkaanpak-begint-met-een-verhaal-van-bewoners-zoetermeer-1602685985.pdf

Inspiratie per bouwsteen



1. **Op zoek naar urgentie**



2. **Maak een wijkscan**



3. **Breng (relevante) partijen samen**



4. **Haal verhalen op**



5. **Verbind tellen en vertellen:** reflecteer samen met alle partijen op de oogst. Waarover zijn we het eens? Waarover niet? Maak een top 3 of top 10.



6. **Verbind ideeënvorming met gemeentelijk beleid**



7. **Stel een buurtagenda op**

Hoe nu verder?

- Input uit deze sessie verwerkt in een buurtscan, scherp het aan.
- Aan jullie om de vervolgstappen te zetten!



Bedankt
voor jullie inbreng!