

# Dienstverlening en de Omgevingswet

Lumel Brouwer  
SWO De Wolden Hoogeveen



# Waarom?

- Andere manier van werken
- Andere verwachtingen van de maatschappij
- Is meer dan inhoud en DSO

# 3 praktijkvoorbeelden

- Toepasbare regels vs beleid
- Toegankelijke brieven
- Verkorten vergunningtermijn

# Toepasbare regels vs beleid

De Omgevingswet omvat:

Plan ⇒ Regels ⇒ Melding/Aanvraag (DSO-Loket) ⇒ Besluit ⇒ Toezicht

Regels verbinden:

Relevante bepalingen per Activiteit ⇒ Vragen op het DSO-loket

Relevante bepalingen per Activiteit bestaan op datum IWT uit:

- Bepalingen uit gepubliceerd Omgevingsplan
- Huidige bepalingen, die met dat plan nog niet zijn vervangen

Daarmee bestaat op datum IWT het juridisch fundament vnl. uit:

- Het huidige juridische fundament per Activiteit.

En de vraag is: ***Valt op dat fundament te bouwen ?***



# Praktijk casus

Inwoner wil deze boom kappen.

- In welke beleidsstukken moet de inwoner kijken?
  - OLO
  - APV art. 43
  - Beleidsregels ter uitvoering art. 43 APV
  - Lijst beschermwaardige bomen (pdf)
  - Gemeentelijke website
  - Bestemmingsplan
  - Natuurwet (provincie-bevoegd gezag )
  - Wabo



# Praktijk casus

Inwoner wil deze boom kappen.

- In welke beleidsstukken moet de inwoner kijken?
- Verandert dit met de inwerkingtreding?
  - DSO-loket
  - APV art. 43
  - Aanvullende beleidsregels
  - Lijst beschermwaardige bomen (pdf)
  - Bebouwingscontour Houtkap
  - Gemeentelijke Website
  - Tijdelijk Omgevingsplan
  - Natuurwet
  - Omgevingswet



# Toepasbare regels vs beleid

- Wat betekent dit voor toepasbare regels?
- Mega ingewikkeld
- Niet te programmeren
- Niet betrouwbaar
  
- Noodzaak:  
    Bewustwording impact dienstverlening

# Toegankelijke brieven

- Nu: Juridische brieven
- Toegankelijk:
  - Begrijpelijk
  - Duidelijk
  - En juridisch juist



# Toegankelijke brieven

- Naast complexe implementatie OGW
- Verbeteren dienstverlening:
  - Top 10 brieven fysieke leefomgeving
  - Beschikbaar stellen aan elkaar
    - #Gemeentedelers

# Verkorten vergunningtermijn

- Naar 8 weken
- Goede voorbereiding is het halve werk
- Opgave voor de keten
- Complexe initiatieven

# Omgevingswet: initiatieven **integraal** vanuit alle aspecten van de leefomgeving **mogelijk** maken



# Keten

Toekomstvisie  
Bestuursakkoord  
College doelen

....

Strategische  
verkenning

Omgevingsplan



Intake

Initiatief

Vergunningsvrij of melding

Realisatie

Initiatief

Vergunning

Realisatie

Initiatief

Omgevingstafels

Vergunning

Realisatie

Gebiedsontwikkeling  
Strategische ontwikkeling

Project  
Opgave

.....

# Het nieuwe initiatievenproces



**PROCES**

**COMPLEXE INITIATIEVEN**

# Dienstverlening en Omgevingswet

- Klantperspectief:
  - Voor wie doen we wat
- Basis op orde – gelijk / betrouwbaar informatie niveau
- Andere manier van werken – keten:
  - Beleid
  - Uitvoering
- Benut elkaars ervaringen inclusief adviseur dienstverlening

A decorative border in blue and white, featuring stylized flowers and leaves arranged in a square frame around the central text.

**Alleen ga  
je sneller,  
samen kom  
je verder.**

# Vragen ?