

# Omgevingswet en dienstverlening



1. Dienstverlening
2. Omgevingswet en dienstverlening
3. Kerninstrumenten en dienstverlening
4. Toepasbare regels en dienstverlening
5. DSO en dienstverlening
6. Waar valt of staat dienstverlening mee

**KEEP  
CALM  
HERE'S  
THE  
AGENDA**

Omgevingswet (Ow)

Burgemeester en wethouders

Opdrachtgever (intern) implementatie Omgevingswet

Organisatie (intern) implementatie Omgevingswet

Hoofdthema's onder de Omgevingswet

1. Veranderopgave (80% versus inhoud 20%)
2. Producten als gevolg van de Ow (zogenaamde kerninstrumenten = inhoud)
  - Omgevingsvisie
  - Omgevingsplan
  - Programma
  - Omgevingsvergunning

Integraal (samen)werken Participatie Proces
3. Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO)

Interne omgeving

College akkoord en ambities

- Deelname regionale werkgroepen
- Interne projectgroep Ow

Interne organisatie gemeente (organigram)

Kernwaarden organisatie ontwikkeling

Externe omgeving

Trends/ontwikkelingen (Europees, landelijk en regionaal)

**Hogere overheden**

Europese regels

Rijk (AMvB's)

Provincie (verordening)

Waterschap (verordening)

**Raad**

**Ketenpartners**

OMWB

GGD

Veiligheidsregio...

**Samenleving**

Ondernemers

Burgers

Gebruikers

.....

**Hoofddoel Ow**

Één samenhangend stelsel van planning, procedures en besluitvorming voor fysieke leefomgeving

**Maatschappelijk doel Ow**

Veilige, gezonde leefomgeving bereiken en beheren

→

**Mens centraal!**

**Verbeterdoelen Ow**

- Van sectoraal naar integraal (samenhangende benadering)
- Inzichtelijkheid vergroten
- Meer bestuurlijke afwegingsruimte
- Versnellen en verbeteren besluitvorming.



"hulp die een persoon, instantie of onderneming biedt aan het publiek"





Burger



College (bestuur)



Professional

Huidig recht

- 26 wetten, 4700 artikelen
- 120 AMvB
- 120 Ministeriële Regelingen

Omgevingswet (Ow)

- 1 wet, 349 artikelen
- 4 AMvB
- ± 10 Ministeriële Regelingen





De **gebiedsgerichte** onderdelen van de huidige wetten in  
**één wet**  
geïntegreerd met één samenhangend stelsel van  
planning, procedures en besluitvorming

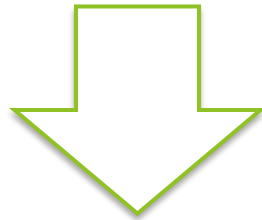




Naast traditionele afwegingskaders nu ook gezondheid, klimaatadaptatie, energietransitie, duurzaam en ondergrond.



- Bundeling van wetten/regels
- Eén samenhangend stelsel
- Meer onderwerpen (o.a. gezondheid) integraal afwegen



Wordt het hierdoor transparanter en minder complex?

## Kerninstrumenten gemeenten

1. Omgevingsvisie
2. Programma (ga ik niet op in, nieuw instrument)
3. Omgevingsplan
4. Omgevingsvergunning



Omgevingsvisie = politiek bestuurlijk beleidsdocument op strategisch niveau (10 tot 15 jaar)



De omgevingsvisie leidt tot fundamentele **integrale** beleidskeuzen! → duidelijke koers.

Een goede basis voor: programma's, thema – of gebiedsgerichte visies en omgevingsplan.



## Opstellen omgevingsvisie

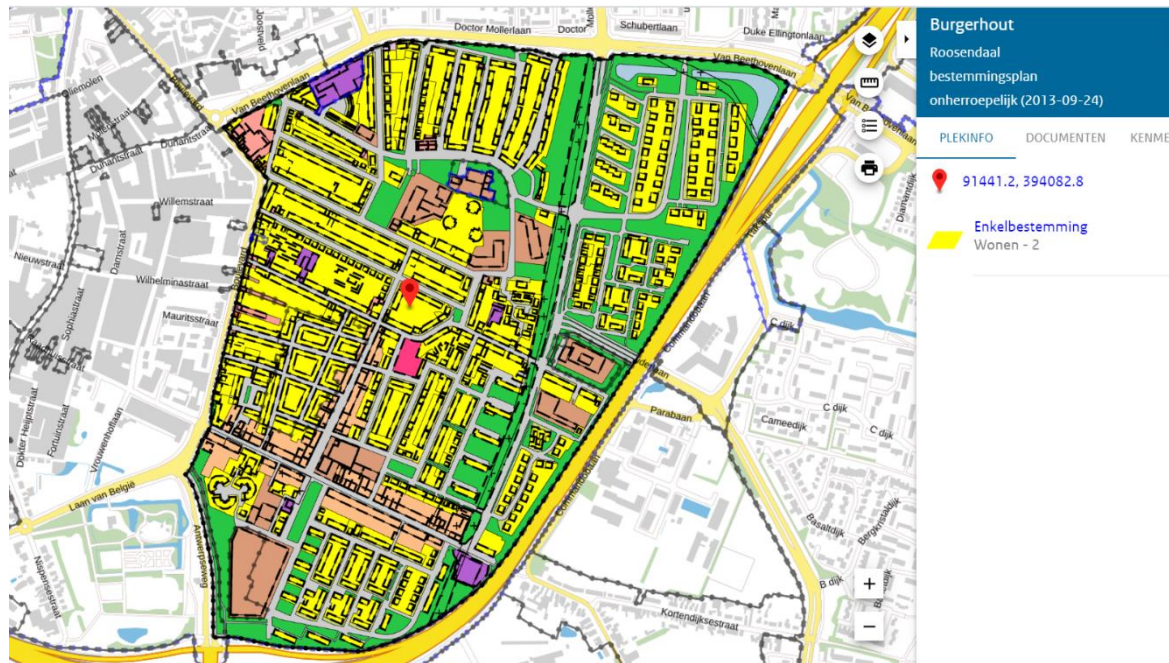
- Zorg voor afstemming met de collega's die met de omgevingsvisie aan de slag gaan met de uitwerking van de visie. Als er tegenstrijdigheden zijn met bv hogere beleid, benoem dit dan. Het kan zijn dat de gemeente bepaalde ambities heeft die nu nog niet haalbaar zijn, vanwege hoger beleid of regelgeving. Duidelijkheid is zowel intern als extern belangrijk.
- Zorg voor duidelijke communicatie wat de omgevingsvisie is en let op het taalgebruik in de omgevingsvisie zelf. Ondanks de uitleg over de visie waren veel reacties van bewoners op tactisch niveau, terwijl de visie instrument is op strategisch niveau).

## Acties vastgestelde omgevingsvisie ten behoeve van dienstverlening:

- Nu pdf → omgevingsvisie digitaliseren (beleid aan gebieden koppelen)
- Proces afspreken om visie actueel te houden.
- Hoe verhoudt de omgevingsvisie zich ten opzichte van ander visies

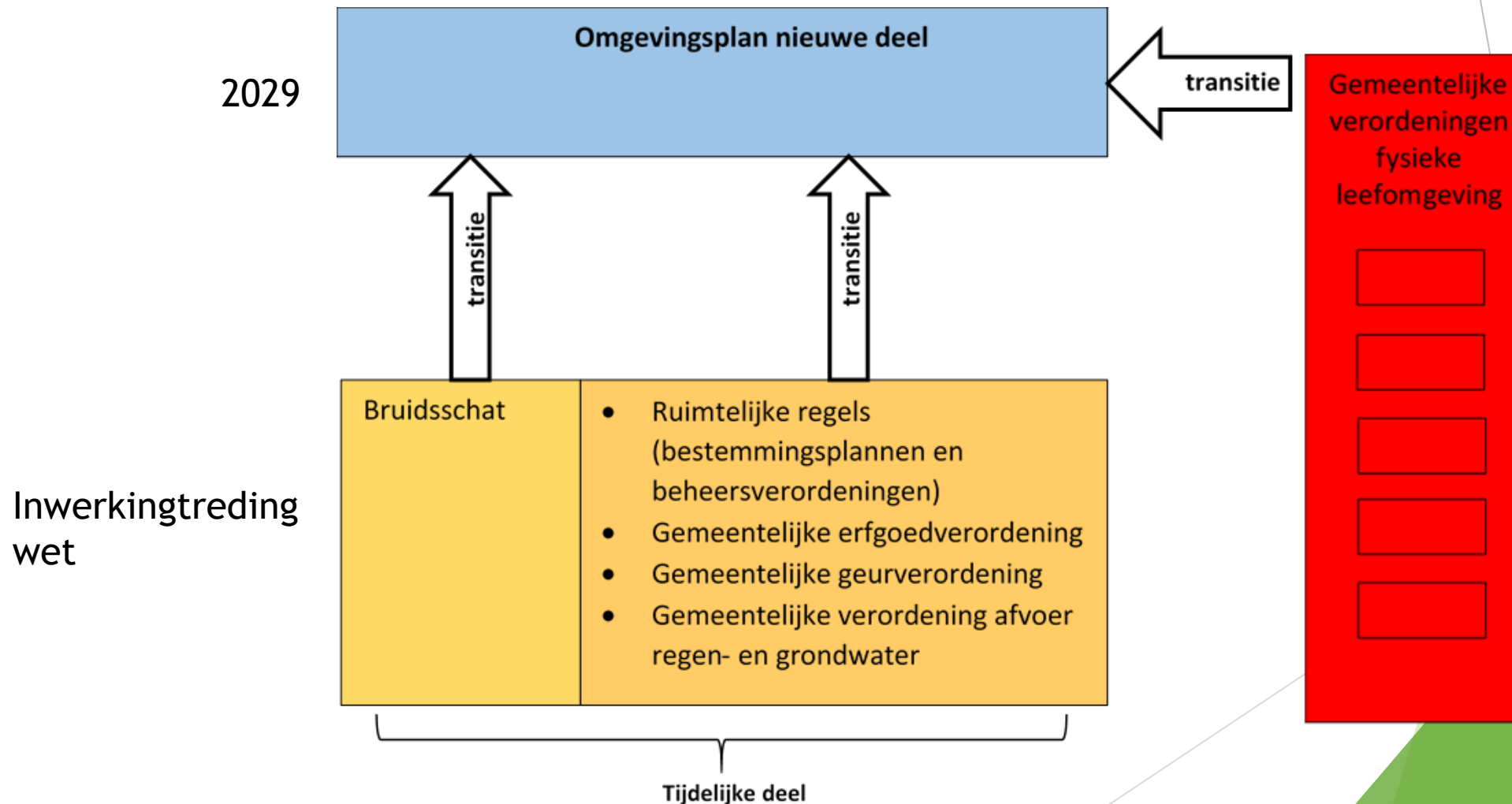
Wat hebben we nu met betrekking tot bestemmingsplannen:

- Imro standaarden (herkenbaar)
- Set planregels (bouwen en gebruik) per gebied(tje)
- Aantal zaken zijn door rijk centraal geregeld (denk aan vergunningsvrij bouwen en kruimelgevallen regeling)



Omgevingsplan bevat alle regels mbt fysieke leefomgeving

Uitzondering: regels met betrekking tot openbare orde (burgemeester)





Het tijdelijk omgevingsplan is een formeel juridische samenvoeging van:

- De bestaande ruimtelijke plannen (bestemmingsplannen/beheersverordeningen)
- Drie gemeentelijke verordeningen: de Erfgoedverordening met betrekking tot de archeologische monumentenzorg, de Hemelwaterverordening en de geurverordening (Wet geurhinder en veehouderij).
- De **bruidsschat** (rijksregels die worden gedecentraliseerd naar gemeenten).

Maar je gaat ook in transitie met omgevingsplanwijzigingen ('opvolger' van het bestemmingsplan) om dat nieuwe omgevingsplan op te bouwen.

## Acties omgevingsplan(wijzigingen) ten behoeve van dienstverlening

- juridisch taalgebruik vereenvoudigen (wat staat er nu eigenlijk, kan het anders? Bv de functie wonen is voor iedereen duidelijk, waarom veranderen?)
- overbodige regelgeving schrappen (in samenspraak met vergunningen → vb Roosendaal: schrappen nadereisenregeling (bevoegheid b&w, in 25 jaar nooit gebruikt)
- welke regelgeving vervalt en welke regelgeving hiervoor in de plaats komt.
- goede uitleg over de daarbij behorende procedure.
- goede uitleg over de juridische regels in het landelijke loket van het Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO) en de bruidsschat.
- Brieven en digitale formulieren aangepast, daar waar juridisch mogelijk in heldere taal/b1 niveau.
- Mogelijk ondersteuning met filmpjes.
- Testen regelgeving door leken.

Uitgangspunten:

- Meer lokale afweging
- Meer reguliere procedure



Onder de Omgevingswet wordt de bundeling verder uitgebreid met o.a. water, ontgrondingen, spoor, luchtvaart, archeologie en monumenten.

Wordt het hierdoor juist niet complexer en minder inzichtelijk ?



Acties omgevingsvergunning ten behoeve van dienstverlening

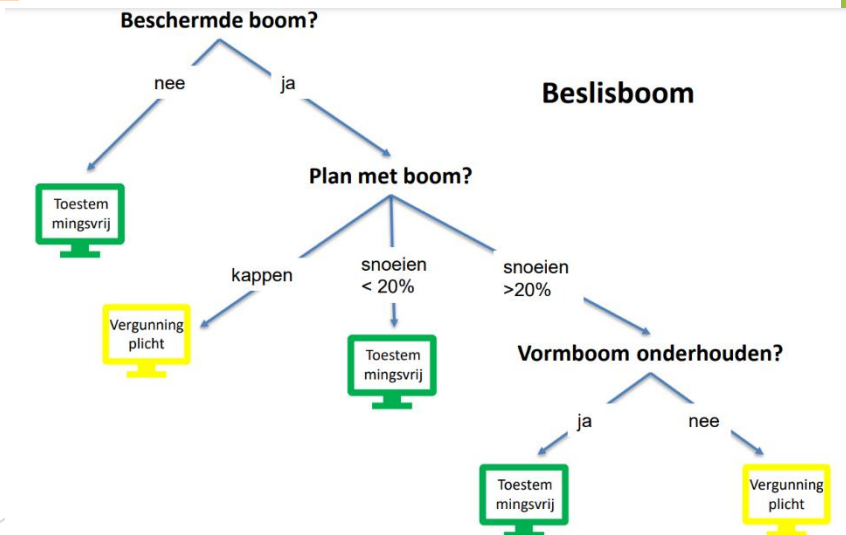
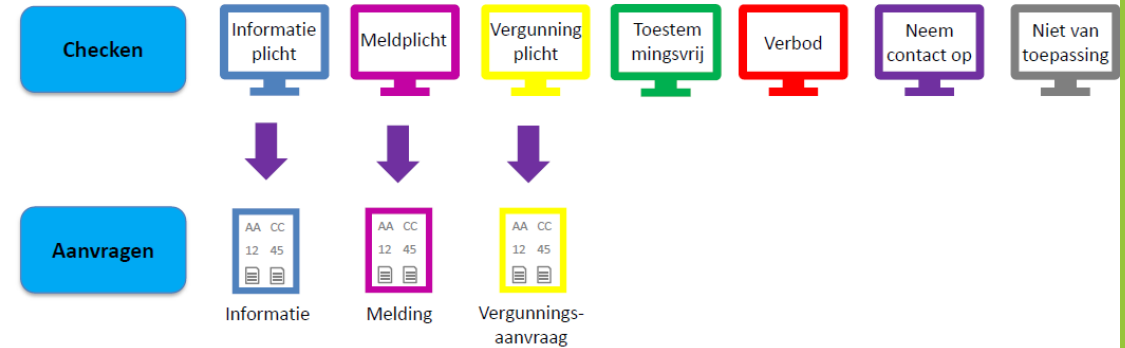
- Goede uitleg wijzigingen vergunning.
- Goede uitleg procedure(s) vergunning.
- Ondersteuning bij aanvraag (KCC/vergunningen)
- Q&A eenvoudige vragen op de website
- Afhandelen van eenvoudige vragen (frontoffice)
- Handreiking en uitleg over participatie bij vergunning
- Filmpjes
- Brieven aangepast, zoveel mogelijk in heldere taal/b1 niveau.
- Testen door leken.



## Acties Toepasbare regels tbv dienstverlening

- Niet meer dan 10 vragen en eenvoudige vraagstukken in korte vragenboom (bij de kap van een boom, starten met de vraag bent u eigenaar van de boom)
- Geen open vragen/objectief
- Eenduidig antwoord.
- Interbestuurlijke afstemming (eenduidige uitkomst of verwijzing gemeente)
- Voorbereiden op de vragenbomen van andere bevoegd gezagen waar de gemeente aanspreekpunt is.
- Testen door leken.

## Soorten toepasbare regels



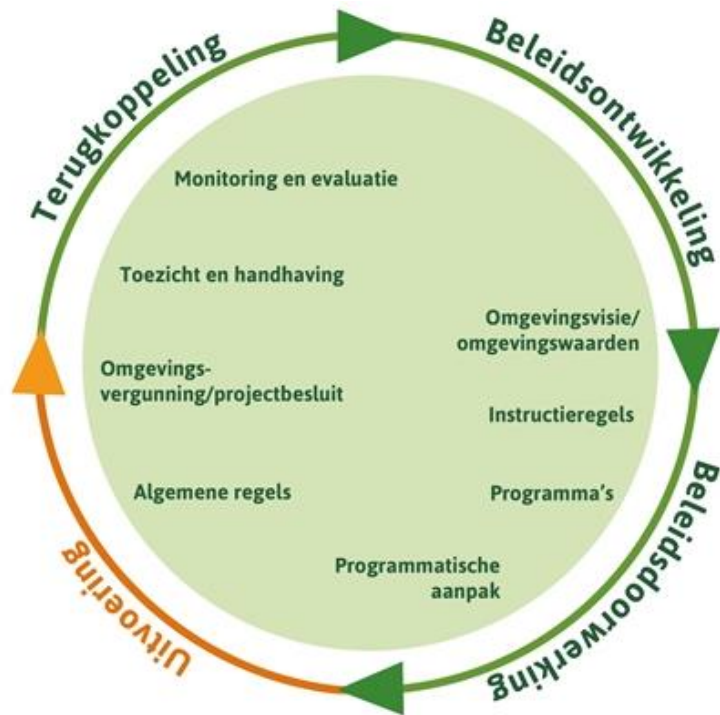
DSO →  
compleet nieuw stelsel  
(afhankelijkheid van het rijk)



- Ondersteuning vanuit de front office/back office
  - o Q&A eenvoudige vragen online
  - o Training front office/back office om eenvoudige vragen af te kunnen handelen met betrekking tot het omgevingsloket
- Ondersteuning in de vorm van een handleiding en/of filmpje
- Testen door leken.



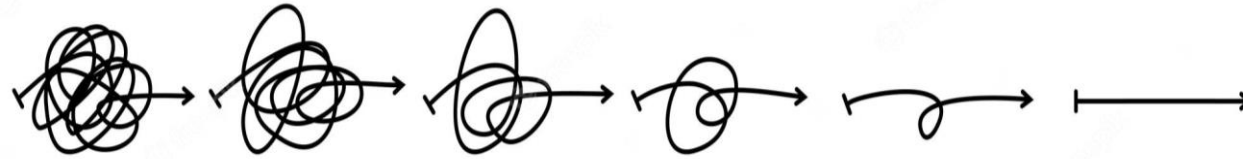
## Beleidscyclus meer centraal



Stem goed af met verschillende collega's. Meer helderheid intern, zorgt voor meer afstemming en minder tegenstrijdigheden en dat maakt het ook duidelijker voor de burgers/samenleving.



communicatie



duidelijkheid



klant proces zo soepel mogelijk laten doorlopen



houding en gedrag

