

*Feinier van Rijkel*



's-Hertogenbosch



# Procesregie in de wijk

9 mei 2017

# Procesregie

- **Aanpak 's-Hertogenbosch / Schijndel**
- **Woudlopershandboek / schematisch scheiden wonen en zorg**
- **Succesfactoren**
- **Driehoeksverbinding**
- **Beletsels / dilemma's**
- **Vragen**

# Aanpak 's-Hertogenbosch

- **Kanteling beschermd wonen**
  - Opgave ....
  - Welke partijen zijn betrokken
- **Eerste fase**
- **Werkwijze: al doende leren**
- **Resultaat verwerkt in woudlopershandboek**

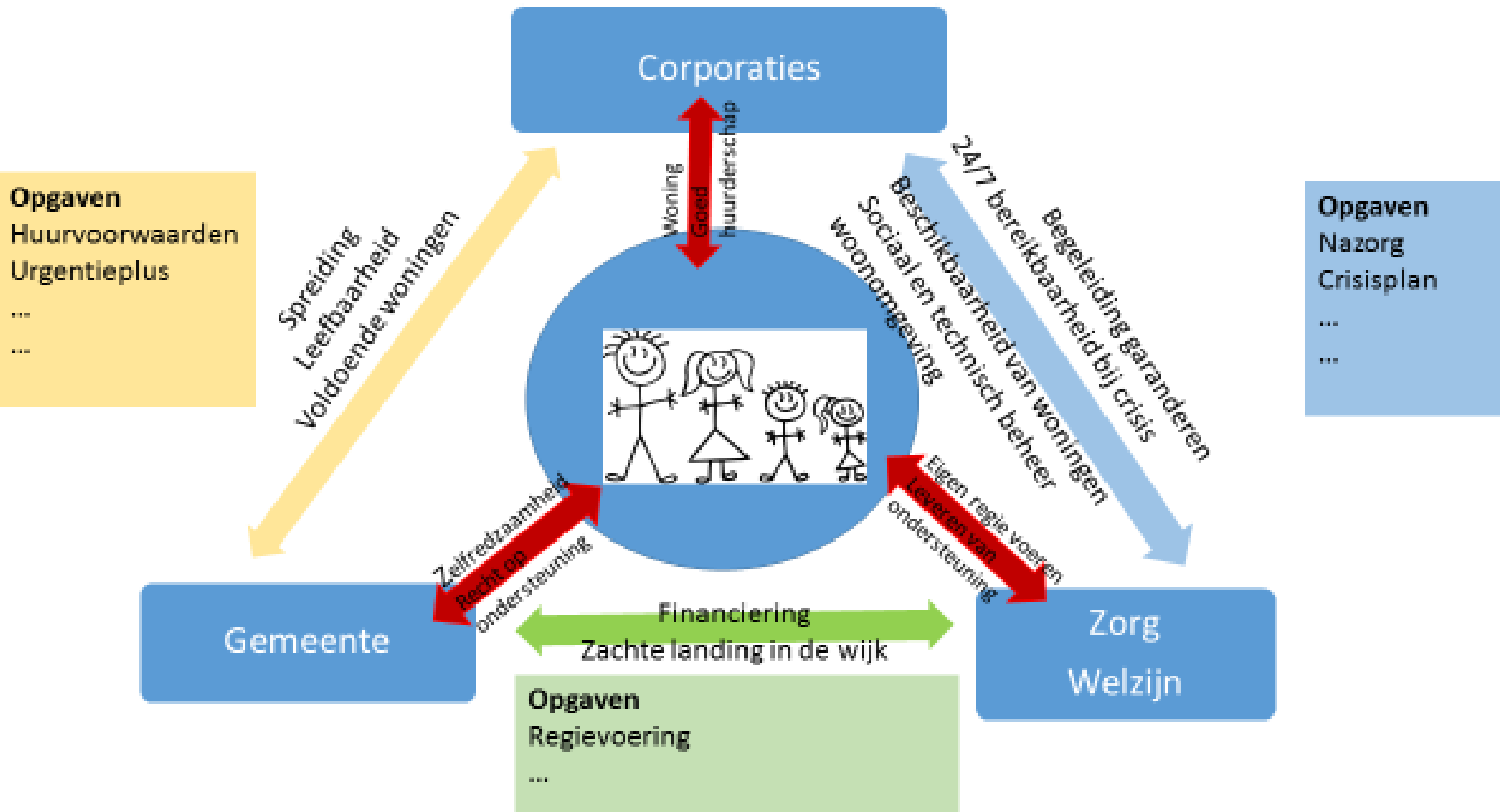
# Scheiden wonen en zorg: casus niveau

	bewoner	zorgaanbieder	wijkteam	woningcorporatie			gemeente
Situatie in beeld	Wat wil / kan ik	Woonwensen-onderzoek	Keukentafel-gesprek				
	Waar heb ik hulp bij nodig? Wat is mijn jaarinkomen?	Inschrijven woningtoewijzingsysteem	Plan van aanpak	Kamerverhuur mogelijk / wenselijk?	→		Afstemming over bestemming / vergunning
Ja, scheiden wonen / zorg	In huidige woonruimte? ->	Inkomen in beeld met IB 60 -> corpo; (Vrijwillige) ondersteuning administratie regelen	→	Bepalen huurprijs, servicekosten en bespreken / inregelen bijzonderheden woning			Regelen ontheffing verlaging uitkering
	Advies financieel consultant inwinnen	Advies over zorgafspraken in huurcontract		Passend toewijzen	Huurtoeslag nodig / mogelijk?		
	Inkomens-achteruitgang? Ja / nee	Begeleiding op 'huurdersvaardigheden'	→	Beschikking bwThuis of individuele begeleiding (IB)	↓		
	Afspraken over crisiskaart, beheerplan; voeren van huishouding. En uitstroom beschermd wonen		→	Huurcontract met afspraken over zorg; tijdelijk of onbepaalde tijd	<- ja   nee->	Bepalen geschiktheid zorgwoning	
Nee behoud beschermd wonen	Looptijd huidige beschikking uitzitten en sparen?				Aanmelden belastingdienst	<-ja   nee	
			Huidige beschikking beschermd wonen loopt door	Bepalen geschiktheid Zorgwoning langere termijn en →	Alternatieven ontwikkelen	Andere woning aanbieden <- en	

# Succesfactoren

- **Clïënt perspectief centraal**
- **Betrokkenheid cliënten en cliëntvertegenwoordigers**
- **Balans binnenwereld (politieke / beleidsmatige ambities)  $\leftrightarrow$  buitenwereld (onrust bij cliënten, medewerkers)**
- **Iteratieve samenwerking tussen praktijk – beleid – bestuur en vv**
- **Commitment op driehoeksverbinding / driezijdige wederkerige afhankelijkheid**

# Driehoeksverbinding



# Regie op wijkniveau

- **Basis op orde (inclusieve samenleving)**
  - Samenwerking tussen zorg / welzijn / sociaal beheer
  - Nabijheid en presentie
- **Goede start**
  - Warme overdracht / begeleidingsafspraken
  - Steunstructuur in de wijk / signalering
  - Ondersteuning die aansluit op bewoner
- **Crisisaanpak**
  - 24/7 bereikbaarheid
  - Waar ligt regie bij overlast?

# Beletfels / dilemma's

- **Complex speelveld & rollen van partijen: wie heeft de regie?**
  - **Wie staat voor de cliënt?**
  - **Wie pakt de regie op steunstructuur wijkniveau?**
- **Balans privacy cliënt versus informatie die nodig is om de goede afspraken te maken.**
- **Spanning: cliënt perspectief (inclusief tempo) versus beleidsdoelen.**
- **Spanning: financiële druk partijen / belangen / taal die je spreekt versus de goede dingen doen voor de cliënt en de omgeving.**
- **Spanning: theorie en praktijk, mooi bedacht maar pakt niet altijd goed uit.**
- **Afstemmingsvraagstuk: meerdere (beleids)tafels waar het over dezelfde vraagstukken gaat.**



# Vragen:

- **Wie draagt zorg voor procesregie op casusniveau?**
- **Wie voert regie op wat cliënten nodig hebben in een wijk?**
- **Hoe sluiten deze op elkaar aan of waar ontbreekt de afstemming?**

**NAC-EN**  
WOON&ONGEWOON



**NAC-EN**  
WOON&ONGEWOON



**NAC-EN**  
WOON&ONGEWOON



**NAC-EN**  
WOON&ONGEWOON



**NAC-EN**  
WOON&ONGEWOON



**NAC-EN**  
WOON&ONGEWOON



**NAC-EN**  
WOON&ONGEWOON



**NAC-EN**  
WOON&ONGEWOON



**NAC-EN**  
WOON&ONGEWOON

