

Casustafels als opmaat naar een soepel doorstroomproces

Samenwerkingspartners

In verschillende gemeenten werkt de driehoek van gemeente, zorginstellingen en corporaties samen om kwetsbare inwoners zo zelfstandig mogelijk te kunnen laten wonen in de wijk.

Doel samenwerking

De casustafels zijn gericht op het leveren van maatwerk voor ingewikkelde casuïstiek op het terrein van huisvesting van kwetsbare groepen.

Werkwijze

Casustafels geven invulling aan 'veranderend organiseren'. Oplossingen worden niet bestuurlijk of door adviseurs ontwikkeld, maar door medewerkers die de gelegenheid krijgen gaandeweg de veranderingen te ontwikkelen en in te voeren. Aan casustafels proberen betrokken medewerkers complexe casuïstiek op te lossen door maatwerkoplossingen te ontwikkelen en te implementeren en daarbij – waar nodig - de grenzen van regels en procedures op te zoeken. Over het algemeen heeft een casustafel de bevoegdheid om woningen toe te wijzen aan mensen die volgens de regels van woningcorporaties niet (snel) in aanmerking komen voor een woning. Bijvoorbeeld omdat er sprake is (geweest) van een huisuitzetting, een huurschuld of overlast. Hoe ga je bijvoorbeeld om met een gezin met kinderen die uit huis zijn geplaatst nadat een wietplantage is ontdekt?

Aan casustafels worden (onder meer) de volgende twee methoden ingezet om tot maatwerkoplossingen voor complexe casuïstiek te komen:

- Bij de [Omgekeerde Toets](#), ontwikkeld door Stimulansz, nemen de medewerkers aan de casustafel niet de letter van de wet als uitgangspunt van hun denken, maar het doel van de desbetreffende wet. Zij denken mee met de burger over het effect dat hij wil bereiken en kijken of dit past binnen de doelstelling van de wetten van het sociaal domein. Daarna wordt besproken welke wettelijke instrumenten er zijn om dit doel met en voor de burger te realiseren. Hierbij beperken de medewerkers zich niet tot een wet, maar onderzoeken zij dwars door alle domeinen heen of het gestelde doel gerealiseerd kan worden. De werkwijze levert inzicht op in de 'knoppen' waaraan medewerkers kunnen draaien om het gewenste effect te krijgen.
- Daarnaast kan de **maatwerkwerksystematiek** van het [Instituut voor Publieke Waarden](#) worden gebruikt. Deze methode neemt de (ervaren) belemmeringen in het huisvesten van kwetsbare burgers als uitgangspunt. Persoonlijke problemen zijn de problemen die binnen het huishouden van de burger opgelost kunnen worden, soms met ondersteuning van derden. Bij systeemproblemen staan regels en protocollen het komen tot een oplossing in de weg. Wanneer deze systeemproblemen een oplossing in de weg staan, terwijl dit niet de bedoeling is of kan zijn van het protocol dat voorafgaat aan het systeemprobleem, dan is dat volgens deze methode aanleiding om te bespreken hoe het 'onbedoelde systeemprobleem' kan worden opgelost. Daarbij is het belangrijk dat de maatwerkoplossing kan worden gelegitimeerd door de waarde van het maatwerkplan te tonen. Naast het volgen van het protocol (rechtmatigheid) zijn betrokkenheid en rendement net zo belangrijk in het opstellen van een goed maatwerkplan.

Strategische Casustafel

Ook op bestuurlijk niveau en bovenregionaal worden binnen het sociaal domein casustafels georganiseerd. Aan de Strategische Casustafel hebben wethouders sociaal domein van grote en kleine gemeenten en vertegenwoordigers van het Rijk en VNG deel. Gezamenlijk bespreken zij casussen uit de gemeentelijke praktijk, waarin de gewenste aanpak schuurt met wet- en regelgeving. De ingebrachte casussen zijn in de gemeentelijke praktijk al opgelost. De strategische casustafel is bedoeld om te leren wat het betekent om integraal en preventief te werken in het sociaal domein en welke aandachtspunten dit oplevert voor systeemverbetering. Lees [hier](#) over de ervaringen vanuit de Strategische Casustafel sociaal domein.