



Smart Binnenstad

Nederlandse binnensteden zijn traditioneel aanbodgestuurd. Sinds de digitalisering is het mogelijk om real time het gedrag en de behoeften van gebruikers in kaart te brengen en de binnenstad meer vraaggestuurd in te richten. In potentie levert dit persoonlijke services op voor gebruikers, nieuwe businessmodellen voor marktpartijen en evidence based-beleid voor de overheid. In de praktijk wordt de beschikbare binnenstadata nog lang niet optimaal ingezet en het privacy-vraagstuk niet overal serieus genomen. In 2017 combineert Platform31 eerder opgedane kennis van smart cities met onze ervaring met binnenstadsopgaven. De focus: het omzetten van data naar kennis en kennis naar aanpak.

Smart binnenstad: van data naar kennis

Overheden, banken en ondernemers verzamelen grote hoeveelheden data over het gebruik van binnensteden: van parkeerdata en mobiliteitsgegevens tot consumentenbestellingen. Slim gebruik van deze data staat nog in de kinderschoenen. Voor diverse binnenstadpartijen blijkt het vooral lastig om al die data daadwerkelijk in te zetten voor het verbeteren van de binnenstad. Platform31 brengt met een quickscan in beeld welke gemeenten zich profileren zich als 'smart city' en aandacht hebben voor nieuwe technologie of gebruik van (big) data in de binnenstad. Naast smart-toepassingen in de

retail komen ook nieuwe technologie en gebruik van data op het gebied van veiligheid, beleving en mobiliteit aan bod. Vragen die uit de quickscan naar voren komen worden verder uitgediept tijdens een leerkring. Gemeenten delen ervaringen en verbinden hun kennis op thema's: van data verzamelen naar kennis opdoen voor beleidskeuzes. Hoe krijgt samenwerking rondom data het beste vorm en ontpoppen verschillende smart projecten zich tot een slimme binnenstad?

Projecttype: leerkring

Partners: ministerie van BZK, G32, Retailagenda



Kennis delen

Als kennis- en netwerkorganisatie in stad en regio verbindt Platform31 beleid, praktijk en wetenschap rondom actuele vraagstukken. We komen tot een aanpak waarmee bestuurders, beleidsmakers en uitvoerders direct aan de slag kunnen. De oplossingen houden we niet voor onszelf: iedereen profiteert mee van de resultaten. Dat doen we onder meer via ons kennisdossier Vitale Binnensteden en de daaraan gekoppelde update Vitaminen voor de Binnenstad. Hierin koppelen we de beschikbare informatie rondom een specifiek thema of trend aan de praktijk en bieden we overzicht in de veelheid aan informatie.

Raadpleeg het kennisdossier Vitale Binnensteden via www.platform31.nl/vitalebinnensteden

Afstuderen?

Platform31 begeleidt regelmatig afstudeerprojecten. In 2017 biedt team Binnenstad:

- Onderzoek naar de beleving in binnensteden: welke behoeften zijn er (écht), hoe meten we die (goed) en hoe kunnen steden op basis daarvan programmeren?
- Anders? Kom met je idee!

Meedoen?

We nodigen professionals van harte uit om deel te nemen aan de beschreven projecten. We werken samen met zowel publieke als private organisaties die in binnensteden actief zijn. Ook tips over nieuwe trends en opgaven of ideeën voor nieuwe projecten in het binnenstadsdomein waarderen we zeer. Neem voor meer informatie, een verkennend gesprek of concrete aanmelding contact op met:

Arjan Raatgever (programmacoördinator)

arjan.raatgever@platform31.nl
06-57943938

Hanneke van Rooijen

hanneke.vanrooijen@platform31.nl
06-57941891

Barbara Heebels

barbara.heebels@platform31.nl
06-23012799

Denise Vrolijk

denise.vrolijk@platform31.nl
06-57941763

Informatie vindt u via www.platform31.nl

Kennis- en netwerkorganisatie Platform31 ziet de trends in stad en regio. We verbinden beleid, praktijk en wetenschap rondom actuele vraagstukken en komen tot een aanpak waarmee bestuurders, beleidsmakers en uitvoerders direct aan de slag kunnen. De oplossingen houden we niet voor onszelf: iedereen profiteert mee van de resultaten.

Koningin Julianaplein 10,
2595AA Den Haag

Postbus 30833,
2500GV Den Haag

www.platform31.nl
twitter: @platform31

PLATFORM31

PLATFORM31

kennis van stad en regio



Informatie

Programma Vitale binnensteden

De binnenstad is het visitekaartje en de huiskamer van onze steden. In vitale binnensteden wordt gewinkeld, gewerkt, gewoon, gestudeerd én gerecreëerd. Uitdagingen in veel binnensteden zijn: de samenwerking tussen partijen professionaliseren, technologische ontwikkelingen op een slimme manier inzetten en om een juiste functionele mix vinden, aansluitend bij het lokale DNA en de regionale mogelijkheden. In programma Vitale binnensteden organiseert Platform31 projecten die helpen om deze doelen dichterbij te brengen. Deze brochure biedt een beknopt overzicht.



Professionaliseren van binnenstadsamenwerking

Binnenstadssamenwerking staat voor het samenspel van winkelstraat- of centrummanagement, binnenstadsbeleid vanuit de overheid en (zelf)organisatie, investeringen en acties van ondernemers, eigenaren en burgers. Een opgave in veel binnensteden is de samenwerking tussen de vele belanghebbende partijen zo te organiseren dat zij gezamenlijk scherpe en gedragen beslissingen voor de toekomst kunnen nemen. En zodat de effectieve uitvoering van gezamenlijke plannen goed is geborgd. Dát noemen we professionele binnenstadssamenwerking. Platform31 stimuleert de verdere doorontwikkeling van professionele binnenstadssamenwerking in Nederland door beschikbare kennis hierover bij elkaar te brengen en te verspreiden via bijeenkomsten en publicaties.

Projecten

Cursus Binnenstadssamenwerking

Hoe werken ondernemers, ambtenaren, eigenaren en andere betrokkenen effectief samen in de binnenstad? Hoe kiezen zij samen koers en boeken ze tastbare resultaten? Welke financieringsvormen bestaan er en wat zijn daarvan de voor- en nadelen? Antwoorden op deze en alle andere vragen over professionele binnenstadssamenwerking krijgen deelnemers in deze praktijkgerichte cursus, georganiseerd door Platform31 en Platform Binnenstadsmanagement.

Projecttype: Cursus

Partners: Platform Binnenstadsmanagement en Platform De Nieuwe Winkelstraat

Publicatie Binnenstad van de toekomst

Veel binnensteden bevinden zich in een fase van snelle veranderingen. Economische verschillen tussen binnensteden groeien, de impact van technologie en vergrijzing neemt toe, de functiemix verandert en professionele (lokale en regionale) samenwerking wordt steeds belangrijker. Om onze binnensteden toekomstbestendig te houden, zijn nieuwe ideeën en strategieën nodig. In een beknopte overzichtspublicatie, met vele praktische voorbeelden, brengt Platform31 de voorlopige oogst van lopende ontwikkelingen en projecten op dit vlak bij elkaar. De publicatie Binnenstad van de toekomst biedt 'state of the art' en concrete handvatten

voor de ontwikkeling van binnenstadsvisies en -aanpakken.

Projecttype: Publicatie

Partners: G32, G4, Ministerie van Economische Zaken, Retailagenda

Praktijkgroep 'verlichte regels winkelgebieden'

Onnodige regeldruk is een veelgehoorde klacht van ondernemers. In de praktijkgroep Verlichte regels winkelgebieden inventariseren Platform31 en het Expertteam Winkelgebieden samen met deelnemers de praktijkopgaven, kansen en knelpunten voor winkelgebieden. We werken gezamenlijk aan ruimte voor ondernemerschap door verlichting van de regeldruk. Samenwerking tussen gemeenten, ondernemers, vastgoedeigenaren en bewoners is het uitgangspunt. Deelnemers ontdekken de nog onbekende ruimte binnen bestaande regels en maken inzichtelijk welke regels structureel aangepast of afgeschaft moeten worden, omdat zij daadwerkelijk belemmerend blijken voor (innovatief) ondernemerschap. Experimenteren kan onderdeel zijn van de lokale aanpak.

Projecttype: praktijkprogramma

Partners: G32, G4, PMG

Verkenning avondstad: de binnenstad van 5 tot 9

Binnensteden zijn meer dan winkels en het gebruik van binnensteden beperkt zich niet van 9 tot 5. Toch is er nog weinig kennis over wat er na 5 uur 's middags in binnensteden gebeurt. Zowel de economische en maatschappelijke waarde van de avond- en nachtstad als de veiligheidsaspecten en botsende belangen zijn onderbelicht in ons kijken naar binnensteden. Hoe houden gemeenten hun binnenstad veilig en aantrekkelijk, ook na sluitingstijd? Met een verkennend onderzoek vergaart Platform31

inzicht in het speelveld en de verschillende belangen in de avond- en nachtstad, de economische en maatschappelijke waarde van de avond- en nachthoreca en hoe beleid bijdraagt aan een veilige en levendige avondstad. Deelnemende gemeenten krijgen inzicht in hun eigen avondstad en kunnen deze met andere gemeenten vergelijken. In een aanvullende collegereeks diepen we een aantal avondstadthema's verder uit, vanuit wetenschappelijk oogpunt en op basis van ervaringen uit de praktijk.

Projecttype: quickscan en collegereeks

Partners: Universiteit Utrecht, G32, G4



Specialiseren en regionaliseren van binnensteden

Uit veel recente binnenstadvisies blijkt dat veel steden hun stadscentra nadrukkelijker willen profileren op de eigen geschiedenis, het karakter of 'DNA' van de stad. Worden we meer een festival- of een high end funshopping binnenstad? Primair gericht op jongeren, gezinnen of ouderen? Platform31 ondersteunt stakeholders bij het kiezen van een profiel dat past bij de trends, ontwikkelingen en marktpotenties van specifieke (soorten) binnensteden. Daarbij is het afstemmen op regionale schaal cruciaal, omdat dat de dominante schaal is waarop consumenten, bewoners en werknemers zich bewegen.

CONCEPT BINNENSTAD

Na een succesvolle eerste editie starten Platform31 en SITE urban development een nieuwe reeks van CONCEPT BINNENSTAD in 2017: een research & developmentproces, gericht op innovatie voor de binnenstad, leren van elkaar en sectoroverstijgend teamwork. In een Living Lab ontwikkelen deelnemers gezamenlijk nieuwe concepten, functies, diensten en businessmodellen voor binnensteden. Een roadshow inspireert vervolgens met de nieuw ontwikkelde ideeën en plannen. De oogst van 2016? Binnenstad Maxx, Het Verbond, Joint Venture, De Familiteit, VRIJSTAD en Verrassend Rijk. In 2017 werken we een reeks nieuwe binnenstadsconcepten uit.

Projecttype: Living Lab

Partners: SITE urban development, Ministerie van Binnenlandse Zaken

StreetLabs Samen Straat Maken

De functie van straten is in beweging. Bloeiende buurtstraten ontstaan dankzij samenwerking tussen bewoners, ondernemers, gemeente, corporaties en andere vastgoedeigenaren. Maatschappelijke opgaven zoals winkelleegstand, het verdwijnen van zorg- of buurtfuncties of ouderen die langer thuis blijven wonen vragen om functieverandering. In de StreetLabs Samen Straat Maken verkennen deelnemers het aanpassingsvermogen van vier klassieke straattypen: de aanloopstraat net buiten het stadscentrum, de dorpsstraat in een krimpgebied, de naoorlogse straat in een buitenwijk met 'blinde' plint en de onderne-

mende woonstraat in stedelijk gebied.

Projecttype: StreetLabs en Fieldtrip

Partners: Ministerie van Binnenlandse Zaken, G32

Binnenstad Buitenland

In veel kleine en middelgrote Europese binnensteden neemt de detailhandel structureel af. Publieke en private partijen hebben behoefte aan nieuwe perspectieven voor goed functionerende en vitale binnensteden. Wat kunnen we leren van onze directe buurlanden over het vitaal houden van binnensteden? Welke visies, strategieën en aanpakken zijn er in België, Duitsland en het Verenigd Koninkrijk? De internationale (praktijk)kennis over binnenstadsaanpakken komt ten goede aan de Nederlandse praktijk.

Projecttype: expeditie

Partners: G32, G4, ministerie van BZK, Unie van Zelfstandig Ondernemers, België, Lab van Troje (Gent)

