

## Factsheet 'Best Persons'

### VerDuS-programma

### Titel onderzoek

### Kernwoorden

### Projectleider

### Partners

### Looptijd

Kennis voor Krachtige Steden

De beste krachten zoeken, vinden en... ook inzetten!

Best persons, probleemwijken, multiprobleemgezinnen, veelplegers

Prof. dr. Gabriël van den Brink, Universiteit van Tilburg

Amsterdam, Den Haag, Leeuwarden, Utrecht, Zwolle

2008 - 2012

### Aanleiding:

Individuele mensen kunnen het verschil maken in complexe situaties zoals in probleemwijken, bij multiprobleemgezinnen of bij de aanpak van veelplegers. Het resultaat is vaak afhankelijk van individuen die in staat zijn om te ondernemen, buiten de lijntjes te kleuren en creatief om te gaan met regels en maatregelen. Dit zijn zogenaamde 'best persons'; ondernemende en zeer betrokken mensen.

### Toelichting:

Dit onderzoek biedt inzicht in de eigenschappen en werkwijze van 'best persons'. De onderzoekers spoorden zo'n 45 'best persons' op die actief zijn in en voor achterstandswijken. Gedurende een langere tijd hebben de onderzoekers ze gevolgd om te achterhalen wat nu de specifieke eigenschappen van deze personen zijn. Vervolgens is gekeken hoe 'best persons' het beste ingezet kunnen worden en wat bestuurders en ambtenaren kunnen doen om ze beter tot hun recht te laten komen.

### Resultaten:

'Best persons' kunnen zowel bewoners als professionals en ambtenaren zijn. In het onderzoek wordt onderscheid gemaakt tussen vier typen 'best persons'. 'Best persons' zijn ondernemende en betrokken mensen. Zij kunnen niet worden opgeleid, maar kunnen wel opgespoord en ingezet worden. 'Best persons' weten de twee verschillende werelden van de systeemwereld (regels en wetten en overheid) en de leefwereld (de werkelijke wereld, de burger) met elkaar te verbinden. Van bestuurders en managers vraagt werken met 'best persons' dat zij voldoende ruimte en rugdekking geven als er, binnen kaders, van de regels wordt afgeweken.

### Publicatie en links:

- Boek: 'Best persons en hun betekenis voor de Nederlandse achterstandswijk', Bestel publicatie bij uitgeverij [Boom Lemma](#)
- [Wijkengids: Best Persons](#)

