

Flexibiliteit in Evenementenbeleid

Inleiding Anita Seur (Leidschendam Voorburg, afdeling Vergunningen APV)

Winkels trekken minder bezoekers, evenementen zijn steeds meer nodig c.q. gewenst om bezoekers naar winkelgebieden te trekken

Voor winkelcentrum Leidsenhage heeft de gemeente Leidschendam-Voorburg al ervaring met een jaarvergunning evenementen en werkt er nu aan deze ook in Oud-Voorburg (pilotgebied) in te voeren.

Ervaringen:

- Ondernemers hebben moeite met doorlooptijd aanvraag vergunning evenement
- Ondernemers lopen tegen onwetende ambtenaren aan en kunnen niet uit de voeten met de tijd die ambtenaar neemt voor de procedure
- Winkeliers blijken veelal niet volledig op de hoogte van regels en procedure (ondanks dat deze toegankelijk zijn via ondermeer website gemeente). Op de website staat ook de evenementenkalender en indeling van de evenementen naar categorie: A = laag risico, kan met algemene regels. B = middel risico, beperkt veiligheidsplan noodzakelijk. C = grootschalig, veel randvoorwaarden
- Er zijn veel terugkerende evenementen waar elke keer weer dezelfde formulieren voor ingevuld moeten worden. Ondernemers vragen zich af waarom dat moet
- Er zit verschil in de gemeentelijke belangen (openbare orde en veiligheid) en het veelal korte termijn belang van ondernemers. Kanttekening daarbij: ondernemers kunnen en zullen niet riskeren dat de openbare veiligheid in gedrang komt, want dat heeft ook weerslag op de ondernemers die dat aangerekend zal worden
- Ambtenaren van de gemeente Leidschendam[-Voorburg] leren hoe ze om moeten gaan met vragen van ondernemers middels attitude en feedback-training
- Locatie is richtinggevend, een overdekt winkelcentrum is heel anders dan een historische kern (met bijvoorbeeld bovenwoningen)
- Aandachtspunt: hoe kan je per locatie een flitsvergunning mogelijk maken. Elke gebied en elke locatie is anders, opgave is om per gebied meldingsplichtige regels te definiëren. Wanneer kan een ambtenaar ja zeggen en wanneer moeten er belletjes bij hem/haar gaan rinkelen. En vraag is dan wat de betreffende ondernemer doet om de openbare orde te handhaven (veiligheidsplan)
- Huidige criteria meldingsplicht dekken niet alles. Dus is het zaak elke melding te controleren
- Stel een jaarprogramma op als ondernemers/winkelcentrum en draai mee in de gemeentelijke evenementenkalender. Dan kan de gemeente een jaarvergunning opstellen en die evenementen er uit lichten waarvoor extra maatregelen genomen moeten worden
- Het overstappen naar een digitaal formulier voor horeca bleek ook een leermoment voor ondernemers.