

Kiezen, klikken, klaar

15 Oktober 2015



HOOGHEEMRAADSCHAP
DE STICHTSE
RIJNLANDEN

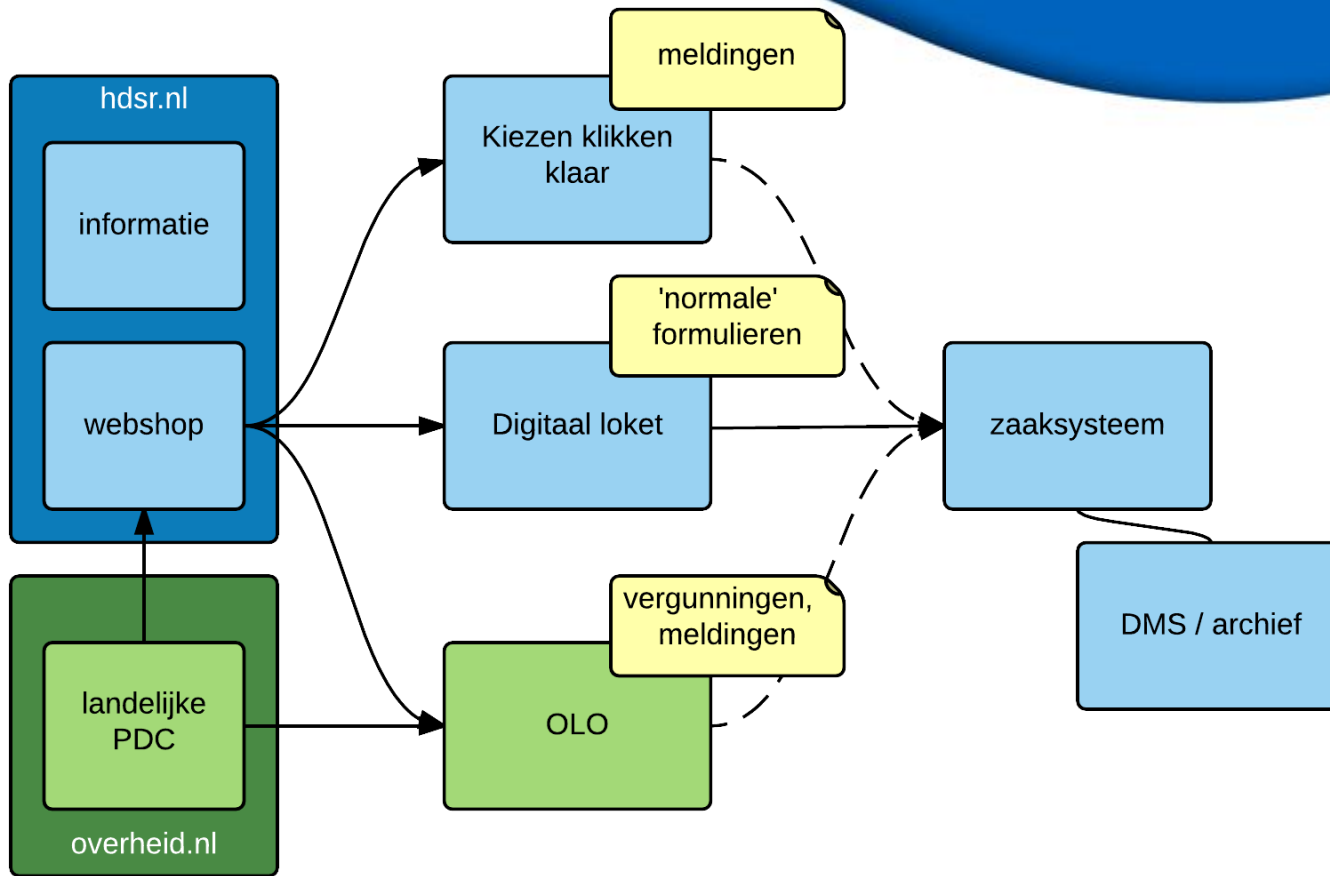
Yanda van Dijk
Hans Schermer

- ! VTH Informatie was ontoegankelijk
- ! Veel formulieren op papier
- ! OLO is te ingewikkeld voor gebruikers
- ! 70% aanvragen incompleet of fout
- ! Producten en dienstencatalogus niet bruikbaar

Visie op e-dienstverlening

- 1 Waterschap als herkenbare lokale organisatie
- 1 Meer samenwerken in ketens
- 1 Inspiratie bij succesvolle voorbeelden
- 1 Tempo afstemmen op partners
- 1 Internet is het samenwerkingsplatform
- 1 Communicatie via alle kanalen, gecoördineerd

- 1 Nieuwe PDC
- 1 Met woorden waar mensen naar zoeken
- 1 Landingspagina per activiteit
- 1 Verwijzingen naar gerelateerde producten
- 1 Productzoeker als ondersteuning
- 1 Aansluiten op samenwerkende catalogi
- 1 Doelgroepen benaderen met nieuwsbrieven
- 1 1 loket?





The screenshot shows the website for UW Waterschap. At the top left is the logo of Hoogheemraadschap De Stichtse Rijnlanden. Below it, the text 'UW WATERSCHAP' is displayed. To the right is a search bar with the placeholder text 'Zoeken' and a magnifying glass icon. A 'Contact' link is visible in the top right corner. The main content area features a large background image of a canal in a rural landscape. Below this image are eight blue navigation boxes arranged in a grid. The first row contains: 'Actueel' (with a calendar icon), 'Bestuur en organisatie' (with a group of people icon), 'Ons werk' (with an information icon), and 'Belastingen' (with a Euro symbol icon). The second row contains: 'Vergunningen, toezicht en schouw' (with a document icon), 'Klacht of overlast' (with a megaphone icon), 'Plannen en projecten' (with a key icon), and 'Info op maat' (with a person icon). Below these are two larger blue boxes: 'Publicatie bekendmakingen digitaal' and 'Geef u les in het basisonderwijs?'. The footer of the website contains the slogan 'veilige dijken • droge voeten • schoon water'.

HOOGHEEMRAADSCHAP
DE STICHTSE
RIJNLANDEN

UW WATERSCHAP

Zoeken

Contact

Actueel
Actuele zaken, zoals nieuws, bekendmakingen en vacatures

Bestuur en organisatie
Ons bestuur, onze organisatie en onze regelgeving

Ons werk
Alles over veilige dijken, schoon water en droge voeten

Belastingen
Informatie over de waterschapsbelasting

Vergunningen, toezicht en schouw
Alles over vergunningen, meldingen en de regels

Klacht of overlast
U wilt overlast melden, of een klacht indienen

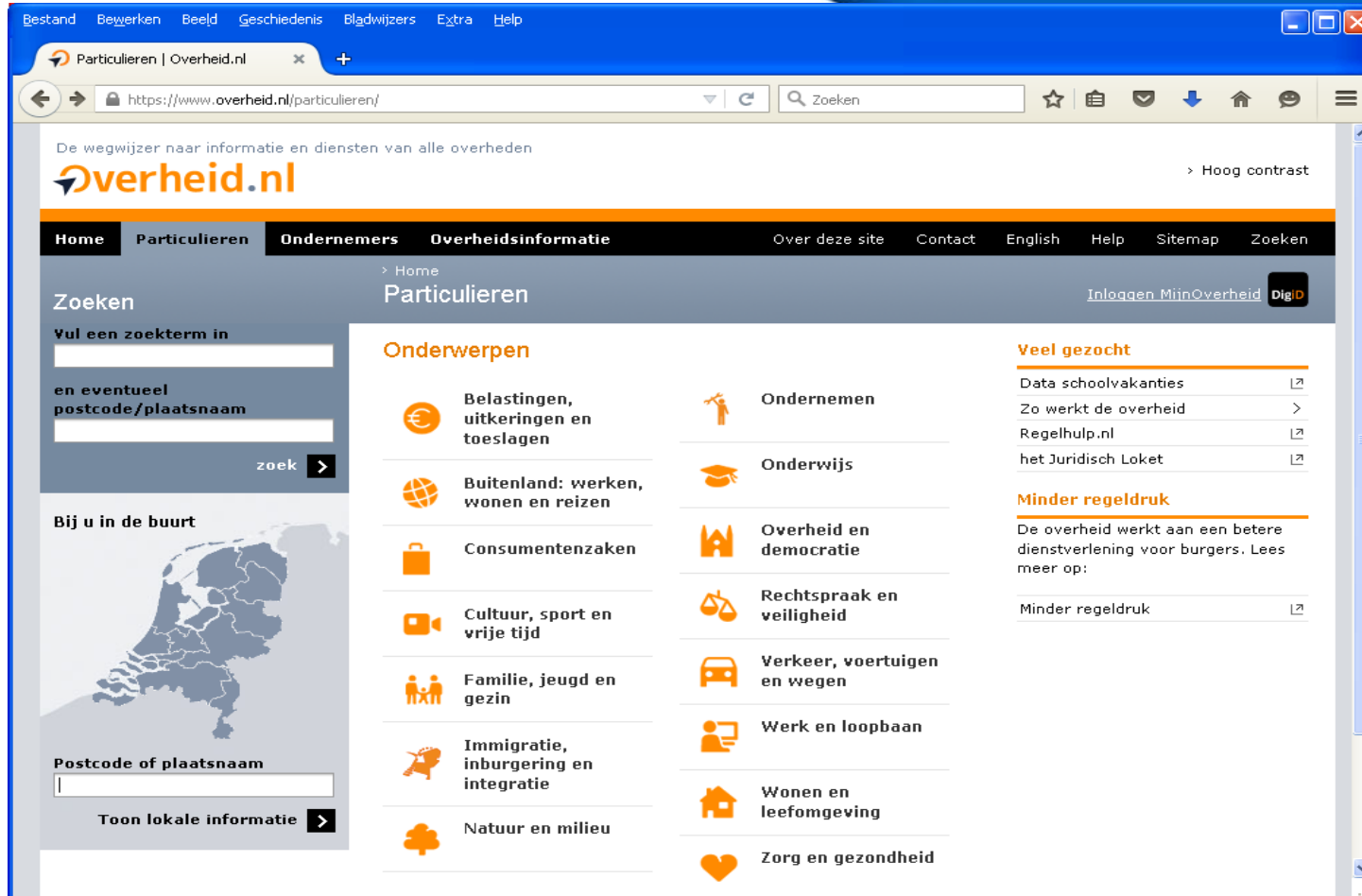
Plannen en projecten
Waar zijn we aan het werk en welke plannen zijn er?

Info op maat
Voor agrariërs, bedrijven, overheden en het onderwijs

Publicatie bekendmakingen digitaal
Sinds 1 januari 2015 publiceert het waterschap bekendmakingen op deze website en via Overheid.nl.

Geef u les in het basisonderwijs?
Als een Haas naar het lespakket van de film Holland - Natuur in de Deltat. Filmpjes en opdrachten, ook over Stekelbaarsje, Bever en Zeearend.

veilige dijken • droge voeten • schoon water



Bestand Bewerken Beeld Geschiedenis Bladwijzers Extra Help

Particulieren | Overheid.nl

https://www.overheid.nl/particulieren/ Zoeken

De wegwijzer naar informatie en diensten van alle overheden

overheid.nl > Hoog contrast

Home Particulieren **Ondernemers** Overheidsinformatie Over deze site Contact English Help Sitemap Zoeken

> Home
Particulieren [Inloggen MijnOverheid](#) **DigID**

Zoeken

Vul een zoekterm in

en eventueel postcode/plaatsnaam

zoek >

Bij u in de buurt

Postcode of plaatsnaam

Toon lokale informatie >

Onderwerpen

- Belastingen, uitkeringen en toeslagen
- Buitenland: werken, wonen en reizen
- Consumentenzaken
- Cultuur, sport en vrije tijd
- Familie, jeugd en gezin
- Immigratie, inburgering en integratie
- Natuur en milieu
- Ondernemen
- Onderwijs
- Overheid en democratie
- Rechtspraak en veiligheid
- Verkeer, voertuigen en wegen
- Werk en loopbaan
- Wonen en leefomgeving
- Zorg en gezondheid

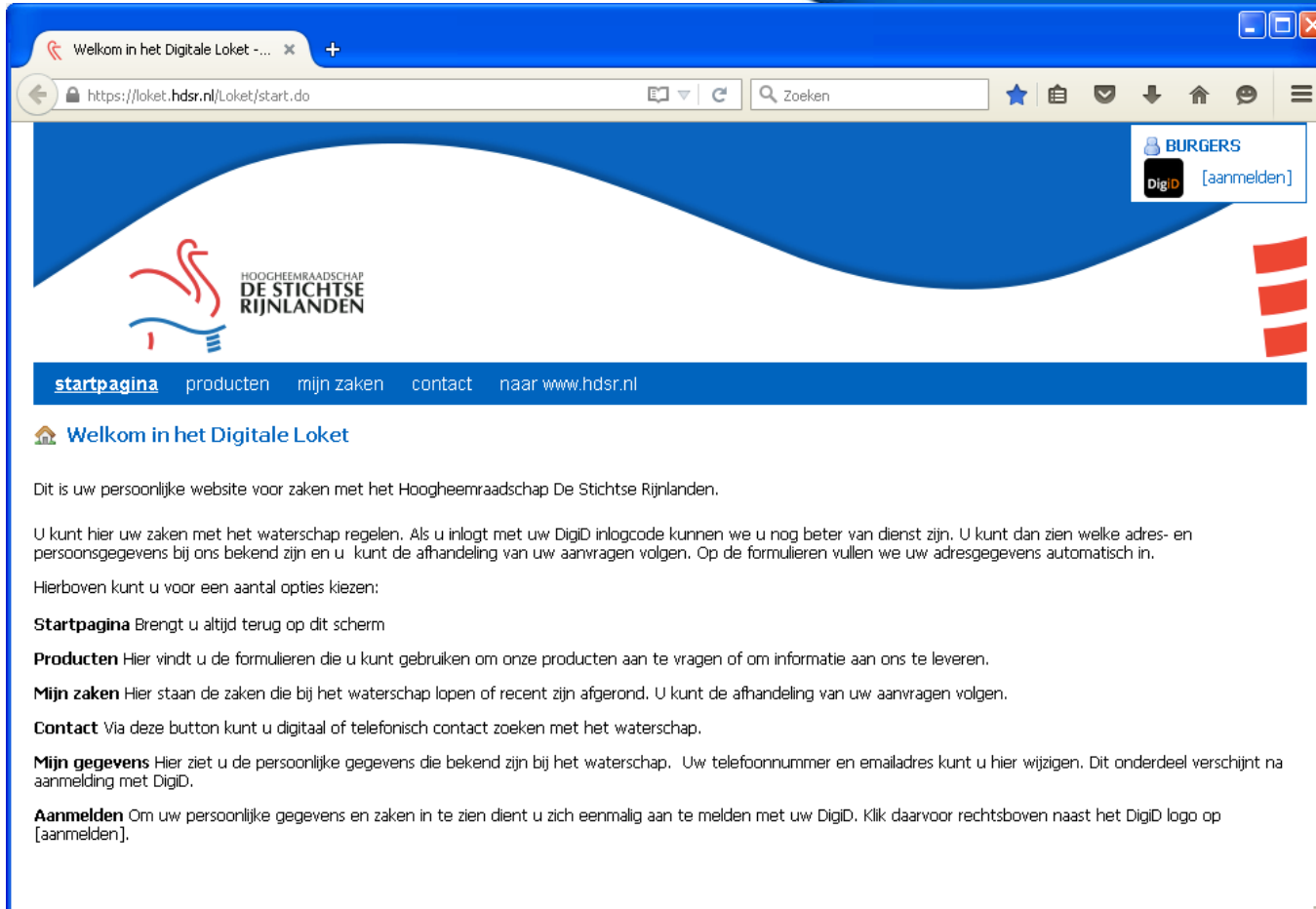
Veel gezocht

- Data schoolvakanties
- Zo werkt de overheid
- Regelhulp.nl
- het Juridisch Loket

Minder regeldruk

De overheid werkt aan een betere dienstverlening voor burgers. Lees meer op:

- Minder regeldruk



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://loket.hdsr.nl/Loket/start.do>. The page features the Hoogheemraadschap De Stichtse Rijnlanden logo and a navigation menu with links for [startpagina](#), [producten](#), [mijn zaken](#), [contact](#), and [naar www.hdsr.nl](#). A 'BURGERS' section includes a 'DigID [aanmelden]' button. The main content area is titled 'Welkom in het Digitale Loket' and contains the following text:

Dit is uw persoonlijke website voor zaken met het Hoogheemraadschap De Stichtse Rijnlanden.

U kunt hier uw zaken met het waterschap regelen. Als u inlogt met uw DigID inlogcode kunnen we u nog beter van dienst zijn. U kunt dan zien welke adres- en persoonsgegevens bij ons bekend zijn en u kunt de afhandeling van uw aanvragen volgen. Op de formulieren vullen we uw adresgegevens automatisch in.

Hierboven kunt u voor een aantal opties kiezen:

- Startpagina** Brengt u altijd terug op dit scherm
- Producten** Hier vindt u de formulieren die u kunt gebruiken om onze producten aan te vragen of om informatie aan ons te leveren.
- Mijn zaken** Hier staan de zaken die bij het waterschap lopen of recent zijn afgerond. U kunt de afhandeling van uw aanvragen volgen.
- Contact** Via deze button kunt u digitaal of telefonisch contact zoeken met het waterschap.
- Mijn gegevens** Hier ziet u de persoonlijke gegevens die bekend zijn bij het waterschap. Uw telefoonnummer en emailadres kunt u hier wijzigen. Dit onderdeel verschijnt na aanmelding met DigID.
- Aanmelden** Om uw persoonlijke gegevens en zaken in te zien dient u zich eenmalig aan te melden met uw DigID. Klik daarvoor rechtsboven naast het DigID logo op [aanmelden].

Kiezen, klikken, klaar!

- ! Pilotproject voor grondwateronttrekking in bouwputten
- ! Kleine doelgroep: bronneerders
- ! Inclusief melding van lozingen op oppervlaktewater
- ! Volledig automatische verwerking
 - ! Direct afgerond en bevestigd
 - ! 24/7 service

- ! Geo viewer voor invoer van onttrekkings- en lozingspunten
- ! Eigen kaartlagen in ArcGIS
- ! Haalt informatie uit kaartlagen (en vraagt er niet naar)
- ! Verwijst naar regelgeving
- ! Verwijst naar relevante andere producten
- ! Verwijst naar ander bevoegd gezag

- 1 Gebruik van business rules
 - 1 Vraagstelling is regelgedreven
 - 1 Navigatie is deels regelgedreven
- 1 Email en pdf naar indiener en waterschap



Home → Vergunningen, toezicht en schouw → Kiezen, klikken, klaar



Kiezen, klikken, klaar

Het waterschap is bezig om een digitaal meldsysteem te ontwikkelen. Heeft u, als bronneerder, een log-in van ons gekregen om [uw melding direct digitaal](#) bij ons af te handelen? Of vraag telefonisch uw login-gegevens aan. Dan kunt u hier uw onttrekking en lozing melden.

Inloggen bronneerder

Geachte bronneerder,

Voor u een melding kunt maken moet u eerst inloggen.

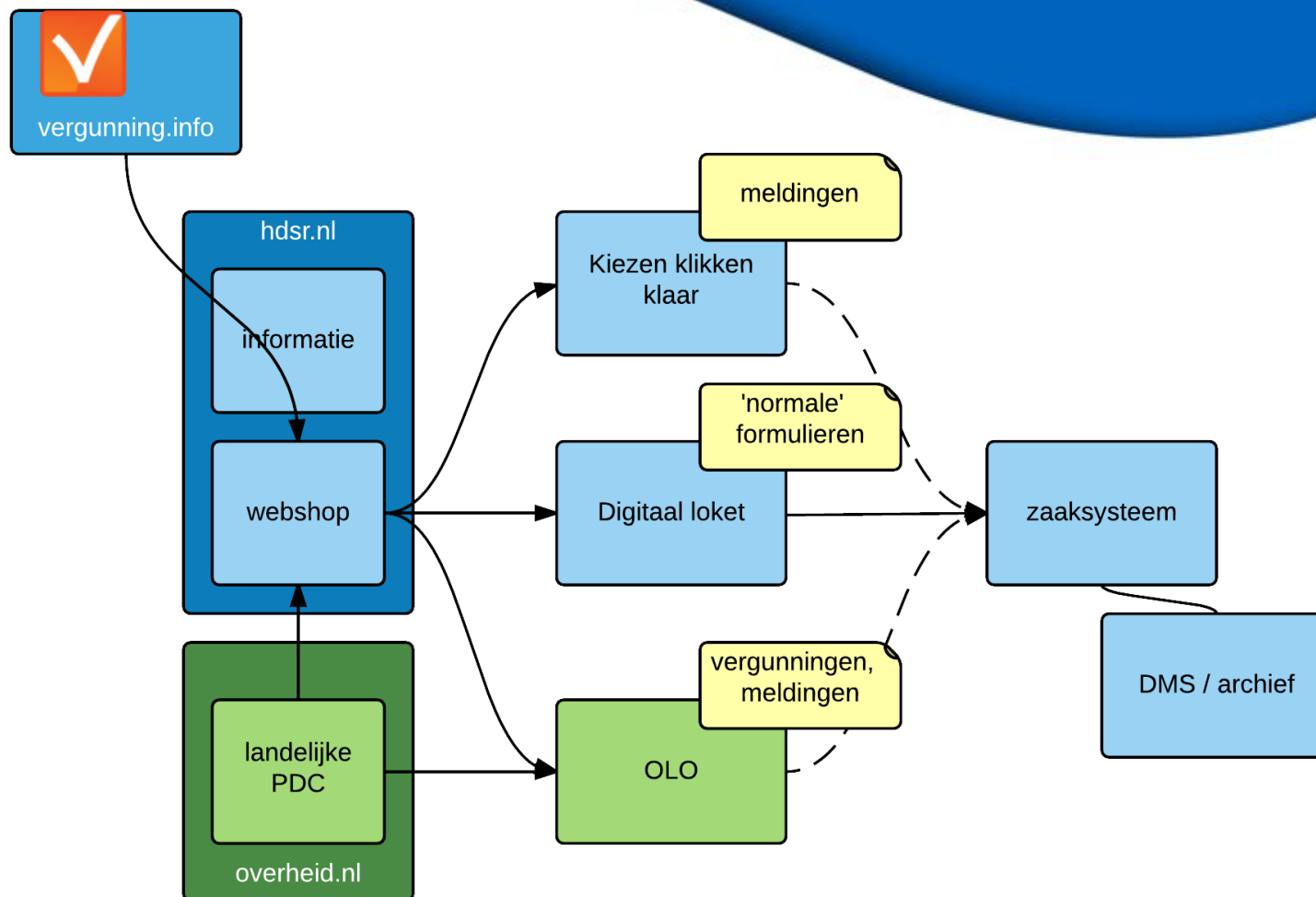
Inloggen

- 1) Uitbreiden naar alle water- en keurmeldingen
- 1) eHerkenning en DigiD
- 1) Volledige keur in business rules
- 1) Volledig onderhoudbaar door vergunningverleners
- 1) Aansluiten op zaakstelsysteem
- 1) Gestructureerde dataopslag

Wij zoeken samenwerking



Extra toegangskanaal



Bezoek onze website
www.destichtserijnlanden.nl



HOOGHEEMRAADSCHAP
DE STICHTSE
RIJNLANDEN