



## Training Gilde Vakmanschap

# Sturen op financiële zelfsturing

Met sociale (wijk)teams en integrale intakes organiseren gemeenten brede ondersteuning voor hun burgers. Een groot deel van de hulpvragen heeft betrekking op financiële problemen. De klant zit (diep) in de schulden met alle gevolgen voor andere levensdomeinen van dien.

Binnen de (wijk)teams en integrale intakes werken professionals met verschillende achtergronden als generalisten samen. Voor veel van hen is de aanpak van financiële problematiek nieuw. Deze training helpt uitvoerende professionals aan kennis en nuttige gesprekstechnieken en –strategieën om te ondersteunen bij de veelvormige financiële problematiek die zij tegenkomen.

De training is nuttig voor generalisten die antwoord zoeken op vragen zoals:

- Hoe beïnvloedt financiële problematiek het handelen van mijn klant?
- Welke risico's loopt mijn klant gezien het schuldenpakket?
- Welke financiële zaken kan ik zelf oppakken en voor welke zaken verwijs ik door naar specialisten?
- Hoe zet ik de klant aan het denken over zijn financiële problematiek?
- Hoe beweeg ik de klant tot actie en ondersteun ik zodat hij de lange weg vol concessies volhoudt?

De training beslaat drie dagen. Op de eerste dag wordt een theoretische basis gelegd. Er wordt uitgelegd hoe het gedrag van klanten verandert door financiële problematiek.

Hoe komt het dat klanten bij de dag gaan leven? Vaker ondoordachte beslissingen nemen? Ook wordt stilgestaan bij de vraag 'Wat is motivatie?' De dag wordt afgesloten met concrete handvatten om motivatie te duiden en te vergroten.

De tweede dag begint met een toelichting op het stelsel van schuldhulpverlening. Hoe is dat georganiseerd? In dit blok is er ook ruimte om allerlei vragen te stellen over de werking van gemeentelijke en wettelijke schuldhulpverlening en beschermingsbewind. Na de lunch staat gespreksvoering op de agenda. Hoe zet ik de klant aan het denken over zijn financiële problemen en motiveer ik hem om in actie te komen voor een duurzame oplossing? Het middagprogramma is geworteld in motiverende en oplossingsgerichte gesprekstechnieken.

De derde dag begint met een toelichting op de (bijzondere) bevoegdheden van schuldeisers. Wie mag er geld direct van de bankrekening afschrijven? Onder welke voorwaarden mag iemand uit huis gezet worden? Wanneer mag het CJB iemand in hechtenis laten nemen vanwege zijn schulden? Na de lunch staat gespreksstrategie op de agenda. Wat zijn handige strategieën om mensen in beweging te krijgen? Hoe kan je mensen ondersteunen op die lange weg vol concessies?

Voor de hele training geldt dat deze is geworteld in wetenschappelijk onderzoek. Er is veel literatuur beschikbaar over de vraag wat wel of juist niet effectief is in klantcontact.

Het Gilde Vakmanschap richt zich op het ontwikkelen van vakmanschap in diverse sectoren op basis van de laatste wetenschappelijke inzichten over 'wat werkt'. Kennis van wetenschap en bewezen inzichten vanuit onderzoek worden verbonden met de praktijkkennis en de context van professionals om de effectiviteit van hun handelen te vergroten.

In deze training is die literatuur vertaald naar de concrete situaties waar generalisten en integrale intakers dagelijks mee worstelen. Door de training te volgen leer je technische kennis (Wat mogen schuldeisers? Hoe werkt schuldhulpverlening?) te combineren met effectieve gesprekstechnieken en slimme gespreksstrategieën. Dankzij de wetenschappelijke verankering van de zaken die je leert, biedt deze training je handvatten met een belofte van grotere effectiviteit.

Vanuit het project Integrale Aanpak (uitgevoerd door Platform31) is de *ontwikkeling* van deze training gesubsidieerd. De training wordt gegeven door twee trainers en kan in overleg op maat worden aangepast.

De standaard training wordt in company aangeboden. De maximale groepsgrootte is 15 personen. De drie trainingsdagen duren van 09.30 tot 16.00 uur. Wilt u individueel de training volgen? Op verzoek organiseren we de training ook voor open inschrijvingen.

Na afloop van de training krijgen de deelnemers een certificaat van deelname en een placemat waarop de belangrijkste gesprekstechnieken en -strategieën zijn samengevat. Ook krijgen zij nog tien keer een nieuwsbrief met daarin de belangrijkste

elementen van de training.

De VNG/Platform31 handreiking 'De eindjes aan elkaar knopen' vormt het basisboek dat de deelnemers na afloop als naslagwerk kunnen gebruiken.



De training is ontwikkeld en wordt gegeven door trainers van het Gilde Vakmanschap.

De hoofdtrainers van deze training zijn dr. Nadja Jungmann, drs. Gejo Duinkerken en drs. Peter Wesdorp. Nadja is trainer adviseur bij Gilde Vakmanschap en lector Schulden & Incasso aan de Hogeschool Utrecht. Gejo en Peter zijn fulltime trainer/adviseur bij Gilde Vakmanschap.

De training is in pilots gewaardeerd met gemiddeld een 8.

Sturen op financiële zelfsturing is een gerichte bewerking van de Gildetraining Sturen op zelfsturing, welke inmiddels door duizenden professionals in het sociaal domein is gevolgd.

Meer informatie/prijsopgave:  
[www.gildevakmanschap.nl](http://www.gildevakmanschap.nl)  
[info@gildevakmanschap.nl](mailto:info@gildevakmanschap.nl)

Nadja Jungmann: 06-29229977  
Gejo Duinkerken: 06-533034417  
Peter Wesdorp: 06-11041653

Gilde Vakmanschap  
Platform31  
© 2015



PLATFORM31



**Integrale Aanpak**

in het sociale domein | uitgevoerd door Platform31