

# Aan de slag met Mobility Mentoring®

## Jaarverslag 2018

Vanaf het voorjaar van 2018 is Platform31 de exclusieve partner van het Amerikaanse EMPath voor de doorontwikkeling en verspreiding van Mobility Mentoring® in Nederland. Sindsdien werken al 16 gemeenten en non-profit organisaties met de aanpak. En dankzij het Nederlandse Mobility Mentoring® Netwerk zorgen we samen voor een optimale doorontwikkeling en toepassing van de aanpak. Daarvoor is informatie over wat goed en wat minder goed gaat cruciaal. In dit jaarverslag geven we u daarom een indruk van de eerste opbrengsten van een jaar lang werken met Mobility Mentoring® in Nederland.



## Gemeente Alphen aan den Rijn

**Start:** september 2017 en start onderzoek december 2017

**Doelgroep:** individuen met multi-problematiek.

**De aanpak:** is de vaste werkwijze van de toegangsmedewerkers van de gemeente Alphen aan den Rijn.

**Beloningen:** inwoners die meedoen aan het onderzoek kunnen bonnen verdienen voor de acties die zij behalen.

**Het onderzoek:** doet Platform31 in samenwerking met de Hogeschool Utrecht. De resultaten worden in het najaar van 2019 verwacht.

*“Door de mensen positief te benaderen merk ik dat ze de acties niet alleen voor de bonnen uitvoeren, maar ook uit eigen motivatie. Het verdienen van bonnen maakt het wel interessanter om bepaalde taken uit te voeren. Het is een mooie stimulans om een stapje extra te doen. In een bepaalde casus was een actie het bellen van schuldeisers. Deze mevrouw vond dit erg spannend en ik heb aangeboden dat we het ook samen konden doen. Uiteindelijk heeft mevrouw alle schuldeisers zelf gebeld. Dit heeft haar meer zelfvertrouwen gegeven.”*

Toegangsmedewerker gemeente Alphen aan den Rijn

## Ook andere organisaties hebben baat bij Mobility Mentoring®

De uitgangspunten van Mobility Mentoring® zijn niet alleen bruikbaar voor gemeenten, maar ook voor andere organisaties die te maken hebben met mensen die financiële of andere sociale problemen hebben. Woningcorporaties of GGD, de jeugdhulpverlening, UWV of de Belastingdienst bijvoorbeeld. Ook zij kunnen in hun dienstverlening rekening houden met het inzicht dat chronische stress invloed heeft op het gedrag van mensen. Zo kan de relatie met cliënten en samenwerkingspartners verbeterd worden.

Lees meer op [platform31.nl/mobilitymentoring](http://platform31.nl/mobilitymentoring)

## Gemeente Rotterdam

**Start:** 2017

**Doelgroep:** gezinnen en volwassenen met multi-problematiek

**De aanpak:** wordt toegepast door vijf wijkteams en twee teams van de afdeling Werk en Inkomen.

**Beloningen:** geen inzet van beloningen op dit moment. Gemeente Rotterdam maakte afgelopen jaar zelf een [beeldbrug](#) [alleen voor leden].

Lees meer over de ervaringen van de gemeente Rotterdam in dit [interview](#)

## De omslag maken met Mobility Mentoring® op het jaarcongres

“In Nederland ontrolt zich een steeds groter netwerk voor organisaties die aan de slag willen met Mobility Mentoring®”, opende dagvoorzitter Helga Koper (Platform31) in september het jaarcongres van Mobility Mentoring® in Utrecht. “Dat is mooi, want zo kunnen we met én van elkaar leren over deze aanpak. En dat is precies wat we vandaag met z’n allen gaan doen.” De 160 aanwezigen, die zich in het sociaal domein bezighouden met kwetsbare mensen, kregen dan ook volop houvast en goede voorbeelden om zelf geïnspireerd aan de slag te gaan.

Lees het artikel [De omslag maken met Mobility Mentoring®](#)

## Gemeente Zaanstad

**Start:** juni 2018

**Doelgroep:** risicojongeren jongeren tussen de 18 en 27 jaar met minimaal één hulpvraag op het gebied van financiën en nog twee andere hulpvragen op de andere pijlers van de Brug naar Zelfredzaamheid®.

**De aanpak:** is de vaste werkwijze van de professionals bij Straathoekwerk.

**Beloningen:** deelnemers aan de pilot krijgen sinds 1 december zowel immateriële als materiële waarderingen. Zij onderzoeken of dit positieve invloed heeft op de resultaten van de deelnemers.

**Meer lezen:**

- [Het waarderingssysteem van Straathoekwerk](#)
- [Gemeente Zaanstad aan de slag met de instrumenten van Mobility Mentoring®](#)

## Gouden tips en waardevolle inzichten dankzij de studiereis naar Boston

In oktober vorig jaar gingen 25 leden van het Nederlandse Mobility Mentoring® netwerk naar Boston. Een week lang leerden zij van elkaar en van de ervaringen van de social work-organisatie EMPATH en kregen zij de laatste wetenschappelijke inzichten en strategieën voor de aanpak van armoede en schulden en andere sociale thema's. Want, zo was een veel gehoorde les, er is niet één strategie om mensen in het sociaal domein te helpen. Maar door gebruik te maken van wetenschappelijke inzichten en het delen van kennis, ervaringen en resultaten kunnen we samen wel zorgen voor een optimale doorontwikkeling. In een aantal [artikelen](#) en [filmpjes](#) geven we een indruk van de lessen uit Boston.



## Leerkring Implementatievraagstukken

In de laatste leerkring van 2018 gingen de leden aan de slag met implementatievragen. Tijdens de leerkring deelden Alphen aan den Rijn en Zaanstad aan de hand van de Implementatiebrug hun belangrijkste lessen. De Implementatiebrug ondersteunt organisaties bij de implementatie. Het geeft praktische tips aan organisaties die met de Mobility Mentoring® aanpak willen werken. Lees meer in het [artikel](#) (alleen voor leden)

*“Ik heb al diverse doelen bereikt en merk dat de luiigheid er vanaf gaat. Sommige dingen blijf ik doen omdat ik er het nut van in zie, zoals naar de sportschool gaan. Ben nu over de drempel heen en het is gemakkelijker vol te houden. En ook bijvoorbeeld het bijhouden van een kasboekje. Ik heb dat 4 weken gedaan om een bon te verdienen maar ben er mee gestopt. Nu merk ik dat het helpt om inzicht te hebben in geldzaken en ik ga er weer mee beginnen.”*

(Deelnemer Mobility Mentoring® gemeente Alphen aan den Rijn)

## Leerkring LVB en laaggeletterdheid

Hoe pas je Mobility Mentoring® toe bij mensen met Licht Verstandelijke Beperking (LVB) of mensen die laaggeletterd zijn? Wat kan je dan wel of wat kan je dan juist niet doen? Deze vragen stonden centraal tijdens de tweede leerkringsessie in juni dit jaar. Tijdens een presentatie gaf Anja Bijl van Stichting Lezen & Schrijven informatie over laaggeletterdheid. Daarna ging bijzonder hoogleraar Xavier Moonen dieper in op Mobility Mentoring® en LVB. Lees meer in [het artikel](#) (alleen voor leden)

*“Het is fijn om iedere keer met een opdracht weg te gaan. Omdat ik bonnen kan verdienen ga ik eerder nieuwe dingen proberen. Het motiveert als je ervoor beloond wordt. Als je geen geld hebt dan doe je dat sneller. Daarnaast werkt deze aanpak omdat er geen dwang is en er staat iets positiefs tegenover. Ik vind het heel fijn om bonnen te verdienen, het is net zoiets als werken. Ik heb dan toch iets meer te besteden die week. Ik doe zelfs wel dingen die ik eigenlijk heel spannend vind. Zo zag ik er als een berg tegenop om mijzelf te melden bij de GGZ. Zonder het duwtje van de bonnen had ik dit nooit gedaan. Nu ik bij GGZ ben geweest ga ik zeker door, ik wil graag vooruitgang in mijn leven.”*

(Deelnemer Mobility Mentoring® gemeente Alphen aan den Rijn)

## Leerkring Positieve prikkels

Positieve prikkels zijn een belangrijk onderdeel van Mobility Mentoring®. Het idee is dat belonen deelnemers stimuleert om aan hun doelen te werken. Wat komt erbij kijken als je positieve prikkels of belonen wil inzetten als instrument binnen Mobility Mentoring®? Wat zijn the do's and don'ts? Etienne Kreutzer van Plan to Behaviour gaf een lezing over belonen en de theorie erachter. De gemeente Alphen aan den Rijn liet hun Compensatie en Waarderingsysteem zien en de leden wisselden ideeën uit over belonen en Mobility Mentoring®. Lees [hier](#) meer (alleen voor leden)

## Facts

Eind 2018 vullen de leden van het Mobility Mentoring® Netwerk een survey in. Hieronder een greep uit de resultaten.

### Trainingen

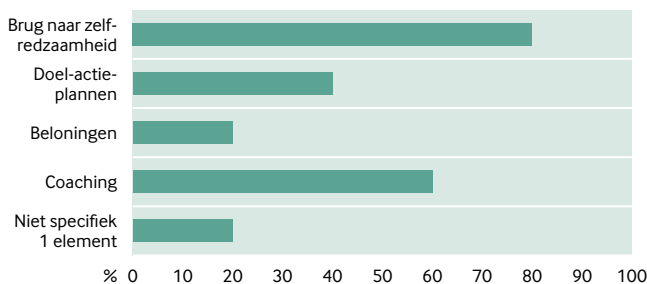
- 17 tweedaagse trainingen / 240 deelnemers
- 4 light-trainingen / 85 deelnemers
- 5 sessies voor de GGD IJsselland en woningcorporaties / 165 deelnemers

Aantal professionals die werken met MM: +/- 180

Aantal deelnemers MM: ruim 700

- We zijn begonnen met de implementatie en onze professionals werken (gedeeltelijk) volgens de aanpak van Mobility Mentoring®: 6
- We zitten in de voorbereidings- en planningsfase van de implementatie: 5
- We hebben geen plannen om de aanpak te implementeren, we zijn alleen aan het verkennen: 3
- We hebben de aanpak volledig geïmplementeerd! 1

Welke elementen van Mobility Mentoring® blijken tot nu toe het best toepasbaar in uw organisatie?



### De leden hebben behoefte aan ondersteuning bij (top):

1. Organisatievraagstukken bij het implementeren van Mobility Mentoring®
2. Dataverzameling over de toepassing van de elementen van Mobility Mentoring®
3. Delen van ervaringen en inzichten over het toepassen van Mobility Mentoring®
4. Doorontwikkeling van Mobility Mentoring® in Nederland
5. Begeleiding van professionals in het ontwikkelen van de vaardigheden om de Mobility Mentoring® elementen toe te passen
6. Monitoren en evalueren van de toepassing van Mobility Mentoring®
7. Mobility Mentoring® werkgroepen per regio

### De leden hebben behoefte aan kennis over deze thema's (top):

1. Gedragbewust beleid
2. Specifieke doelgroepen (bijvoorbeeld LVB, laaggeletterden, jongeren, gezinnen, anderstaligen of ouderen)
3. Versterken van executieve functies
4. Stress-sensitieve dienstverlening toepassen in de organisatie
5. Bespreken van stress
6. Toepassen van beloningssysteem
7. Hoe collega's meekrijgen in de methodiek

## Mobily Mentoring® in de media



Magazine Jong: Armoede anders bestrijden

deVolkskrant



“Stress-vrije omgeving in Dordrecht”



Magazine 'Trots op je vak': interview

Sociale Vraagstukken

Interview Beth Babcock

nrc

“Dit is hoe gemeenten proberen armoede te bestrijden”



Sociaal Werk Nederland

Gebruik van de hersenwetenschap



Pilot Aphen a/d Rijn

Heeft u ook interesse in werken met Mobility Mentoring®?

Kijk dan op [www.mobilitymentoring.nl](http://www.mobilitymentoring.nl) of neem contact op met [info@mobilitymentoring.nl](mailto:info@mobilitymentoring.nl)