

# Pilot Mobility Mentoring®

***De gemeente Zaanstad en GGD Zaanstad-Waterland zijn per 1 juni 2018 gestart met een pilot Mobility Mentoring®.***

***In deze pilot proberen we jongeren met een veelheid aan problemen op meerdere leefgebieden zo te helpen, dat zij minder stress ervaren en daardoor beter in staat zijn om hun problemen ook echt te gaan aanpakken. Hieronder leggen we uit wat de werkwijze volgens Mobility Mentoring inhoudt.***

## **Wat is Mobility Mentoring®?**

*'Chronische stress, door bijvoorbeeld armoede en schulden, werkt verlamdend op ons vermogen problemen op te lossen en doelgericht te werken.'* Dat is een van de belangrijkste uitgangspunten van Mobility Mentoring®, een aanpak uit Boston op basis van inzichten uit hersenonderzoek bij de universiteit van Harvard. Het is ontwikkeld door de Amerikaanse social work-organisatie EMPATH en richt zich op economische zelfredzaamheid en het aanpakken van stress. Platform31 is de exclusieve partner van het Amerikaanse EMPATH voor de doorontwikkeling en verspreiding van Mobility Mentoring® in Nederland. De aanpak, gericht op economische zelfredzaamheid, doelgericht werken en het aanpakken van stress, vraagt onder meer om vertaling naar de Nederlandse context voor toepassing in de Nederlandse hulp- en dienstverlening

Het uitgangspunt van Mobility Mentoring® is het wetenschappelijke inzicht dat chronische stress invloed heeft op het gedrag van mensen. Mensen met chronische stress gaan meer bij de dag leven, zijn minder goed in staat om doelen en prioriteiten te stellen, emoties te reguleren en strategieën te ontwikkelen voor als het tegengit. Dit vraagt om hulp- en dienstverlening die daar rekening mee houdt. Bij deze aanpak biedt de professional coaching, ook wel 'mentoring' genoemd, die uitgaat van gelijkwaardigheid en eraan bijdraagt dat mensen weer doelgericht gaan handelen. Daarbij wordt gebruik gemaakt van verschillende ondersteunende instrumenten, zoals de Brug naar Zelfredzaamheid®, doelactieplannen en positieve prikkels.



Mobility Mentoring® ondersteunt mensen om hun financiële en sociale problemen aan te pakken, met als doel een economisch zelfredzaam leven. De hulp- en dienstverleners richten zich op meerdere sociale problemen, die ze in samenhang met elkaar aanpakken. Sommige doelen kunnen pas worden bereikt als andere zijn behaald. Het gaat dus om een brede, integrale aanpak waarin ze niet alleen kijken naar het vinden van betaald werk dat voldoende oplevert om van rond te komen, maar ook naar levensdomeinen die daarmee samenhangen. Gezinnen werken bijvoorbeeld ook aan betaalbare huisvesting, stabiele zorg voor kinderen, voldoende opleiding en een goede gezondheid.

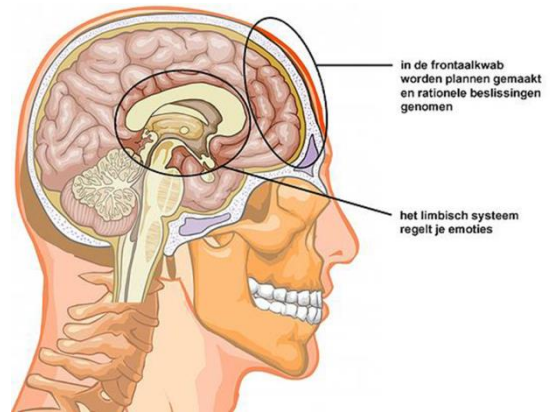
Mobility Mentoring® is de professionele praktijk van samenwerken met cliënten, zodat zij na verloop van tijd kunnen beschikken over de hulpbronnen, de executieve vaardigheden en de duurzame gedragsverandering die nodig zijn om economische zelfredzaamheid te bereiken en te behouden.

### Wat zijn executieve functies?

Executieve functies zijn cognitieve processen, gelegen in het voorste gedeelte van de frontaalkwab (de prefrontale cortex), die helpen onszelf – onze gedachten, acties, emoties – te reguleren. Deze functies stellen ons in staat doelgericht problemen op te lossen. Ze zijn de dirigent van ons brein.

Denk bijvoorbeeld aan:

- Werkgeheugen
- Flexibiliteit
- Impulsbeheersing
- Plannen en organiseren
- Gedragsevaluatie



### Impact van stress

Stress heeft impact op diverse terreinen, zoals:

- het denken: Gedachte sturen, onthouden, organiseren, leren.
- het gevoel: Gedrag beheersen, juist kunnen handelen in relaties.
- het lijf: Gezondheid en welbevinden.

Mobility Mentoring® gaat onder meer uit van de volgende dienstverlenende principes:

- Vermijd nog meer stress: ontvang de deelnemer in een stressvrije omgeving.
- Vermijd grote cognitieve belasting: bied informatie aan op een eenvoudige manier en via meerdere kanalen. Vermijd ingewikkelde (toegangs)procedures. Stuur berichten ter herinnering.
- Versterk de executieve functies: doe voortdurend voor wat het betekent om te plannen, doelen te stellen en daarnaar te leven.

### Pilot Zaanstad

Dienstverlening eenvoudiger + versterken van de executieve functies bij cliënt zelf.

Individuele trajectbegeleiders van Straathoekwerk van de gemeente Zaanstad zijn reeds getraind in Mobility Mentoring®. Zij zijn per 1 juni 2018 gestart met de pilot. In de pilot onderzoeken de gemeente en GGD Zaanstreek- Waterland wat dienstverlening volgens deze aanpak oplevert voor risicojongeren met meerdere sociale problemen.

Meer informatie, ervaringen en (tussen)resultaten kunt u bevragen bij de projectleiders:

Jennifer Ramkisoen [jramkisoen@ggdzw.nl](mailto:jramkisoen@ggdzw.nl) of Anne Duijn – van den Hurk [a.duijn@zaanstad.nl](mailto:a.duijn@zaanstad.nl)

Meer informatie over dit onderwerp vindt u op [platform31.nl/mobilitymentoring](http://platform31.nl/mobilitymentoring).  
Of neem contact op met [mobilitymentoring@platform31.nl](mailto:mobilitymentoring@platform31.nl)