

# Implementatiewaaier

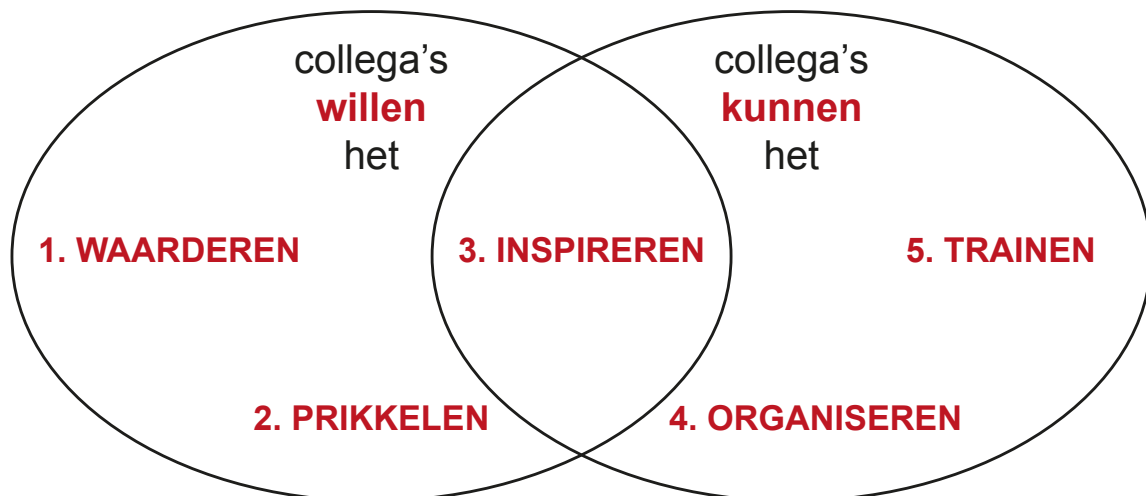
## 1. Vooraf

Wat Werkt in de Wijk is meer dan een 'tool'. Daarom vraagt het ook bijzondere aandacht om WWidW goed in te bedden in de organisatie. In deze WWidW implementatiewaaier geven we concrete handreikingen om de implementatie van WWidW tot een succes te maken. En dat succes ook vast te houden. De waaier is namelijk ook bedoeld voor partners die een extra impuls aan Wat Werkt in de Wijk willen geven.

De waaier bevat concrete ideeën die je kunt meenemen in je implementatieplan. Het betreft:

- **basis-inzet**; dingen die echt op orde moeten zijn en waarmee je begint
- **extra inzet**; dingen die je extra kunt doen om een extra impuls te geven

De ervaring leert dat de implementatie op meerdere gebieden kracht moet hebben. Je collega's moeten het **kunnen** en het **willen**. Om dat te bewerkstelligen is actie vereist op **vijf fronten**:



## 2. Toepassing

Je eigen plan kun je samenstellen door de waaier door te nemen. Bij voorkeur doe je dat **samen met enkele collega's**.

**A.**

1. *Verspreid alle kaarten op tafel. Neem ze door. Kies (om de beurt) een kaart die je aanspreekt. Bespreek waarom je deze kiest.*
2. *Leg deze bij elkaar een kijk of je alle vijf fronten dekt. Zo niet, kies dan nog kaarten uit van het front dat je mist.*
3. *Maak vervolgens de gekozen kaart concreet door in te vullen:*

**B.**

- » *actie: wat ga je doen (hoe concreter, hoe beter!)*
  - » *wie*
  - » *wanneer*
4. *Bundel de kaarten. Maak een check op de totale haalbaarheid van de acties. Te veel: schuif een kaart opzij. En, je hebt (de inhoud van) je implementatieplan!*

### 3. Achtergronden

WWidW is van opgezet vanuit een brede ambitie: het bevorderen van het vakmanschap van professionals in de wijk, door met elkaar te achterhalen 'wat werkt' en dat vervolgens toe te passen. Daarvoor legt WWidW een gezamenlijke infrastructuur en 'taal' neer. Lees eventueel nog eens het [brondocument](#)<sup>1</sup>.

#### *Grote opgave*

Die brede (en grote) ambitie veronderstelt dat mensen op een bepaalde manier naar hun werk in de wijk kijken. Bijvoorbeeld dat ze actief nadenken over hoe ze een effect denken te bereiken. Dat ze expliciet zijn over hun veronderstellingen over hoe het werkt. Dat ze helder kunnen aangeven wat ze nastreven en wanneer dat een succes is. De praktijk laat zien dat niet iedereen dat vanzelf kan. WWidW wil daarom het *kunnen* op een hoger niveau tillen. Bijvoorbeeld door het aanbieden van een 'wizard' in de webapplicatie of trainingen.

#### *Wortel en stok*

Het gebruik van WWidW betekent een aanpassing in de dagelijkse routine van de medewerker. Bij de meeste collega's gaat dat niet vanzelf. Denk na hoe je ze over die drempel heen helpt. Dat zal ook per persoon verschillen. Grofweg kan dat via:

- de **wortel**, de verleiding: door ze laten zien welke winst ze kunnen boeken en welk voordeel er voor henzelf is
- de **stok**, de 'dwang': door ze te 'verplichten'

Over het algemeen lijkt veel 'wortel' en een beetje 'stok' het beste te werken.

#### *Werk in uitvoering*

Een goed gebruik van WWidW is een gezamenlijke verantwoordelijkheid van alle partners, inclusief Platform31 als beheerder. Eerdere ervaringen met implementatie hebben geleid tot diverse aanpassingen in de trainingsopzet en de webapplicatie. Deel daarom je ervaringen binnen de WWidW-gemeenschap. WWidW is immers nooit af; het kan altijd slimmer en mooier!

#### **In deze versie** [te verwijderen uit definitieve waaier]

Bij het opstellen van deze implementatiewaaier kwamen diverse ideeën naar voren die opgepakt kunnen worden door Platform31:

- het bieden/organiseren van een beoordeling: wanneer is een beschrijving goed?
- inhoud organiseren rond actualiteiten: bijv. welke interventies zijn 'Blok-proof'?
- blijvende verbetering applicatie (basisstabiliteit!, kortere 'light-'wizard, helderder begrippen, betere tooltips, chat-functie voor ondersteuning)
- zorgen voor 'spel' of grafische invulmodus, in plaats van het huidige format dat erg woordelijk is.
- zorgen voor meer 'halen' voor de partners: het geven van goede voorbeelden, formats
- gastlidmaatschap mogelijk maken (bijv. van collega-organisaties uit de stad)
- nadenken over meerwaarde WWidW bij bewonersinitiatieven/bewonersparticipatie
- projecten in de etalage zetten, die inspirerend zijn voor de gemiddelde corporatie-medewerker in de wijk. Dat kunnen succesvolle, maar ook mislukte projecten zijn.

Deze punten worden meegenomen in de ontwikkelplannen.

---

<sup>1</sup> <http://kennisbank.platform31.nl/pages/28929/Een-lingua-franca-voor-betere-wijkinterventies.html>